

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
Ter attentie van wethouder mevrouw A. Wolthers  
Postbus 9900  
1201 GM Hilversum

Hilversum, 2 december 2019  
Betreft: Concept beleidsregels schulddienstverlening Hilversum 2020

Geachte mevrouw Wolthers, geacht College van Burgemeester en Wethouders,

De Adviesraad Sociaal Domein Hilversum zendt u hierbij het gevraagde advies aangaande 'Concept beleidsregels schulddienstverlening Hilversum 2020'.


Het betreft een op 6 november aangekondigd verzoek tot advies, begeleid door een concept voorstel. Het definitieve Concept beleidsregels schulddienstverlening Hilversum 2020 zou de raad 19 november ontvangen.

Op 28 november ontvingen we het definitieve concept.

Het is de ArSD gelukt, mede door tussentijds informeel overleg, om vandaag gevolg te geven aan uw verzoek tot advies.

Mocht het advies vragen oproepen, dan is de Adviesraad graag bereid om deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,  
namens de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum,



Mw. A.W.A.M.P. Wijnands-van Daal,  
Voorzitter

Algemeen	
Datum	2 december 2019
Wethouder	Mevrouw A. Wolthers
Ambtenaar	Dhr. O. van Strien, dhr. B. Pedawi
Naam van het dossier	'Concept beleidsregels schulddienstverlening Hilversum 2020'
Bijlage(n)	
Deadline advies	Gevraagde deadline 2 december 2019

Status	
Ter kennisname	
Ongevraagd advies	
Gevraagd advies	X

Besluitvorming door		Toelichting
Ambtelijk / management		Direct na akkoord van de beleidsregels door het college zal het advies aan de gemeenteraad ter informatie worden verzonden
College	x	
Gemeenteraad	x	

Inleiding
<p>Op 6 november 2019 ontving de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum de eerste versie Concept beleidsregels schulddienstverlening Hilversum 2020 .</p> <p>Op 28 november ontvingen we het definitieve Concept beleidsregels schulddienstverlening Hilversum 2020.</p> <p>Het is de ArSD gelukt, mede door tussentijds informeel overleg, om vandaag gevolg te geven aan uw verzoek tot advies.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>De Adviesraad heeft een aantal opmerkingen en kanttekeningen bij het Concept beleidsregels schulddienstverlening Hilversum 2020 waarvan de raad per mail contact heeft besloten die als advies aan het College en de gemeenteraad te sturen.</li> </ol> <p>Hieronder treft u zijn op- en aanmerkingen en adviezen aan.</p>

Inhoudelijke opmerkingen
<p>De Concept beleidsregels schulddienstverlening Hilversum 2020 geven een duidelijke beschrijving van omstandigheden waarbij hulp gegeven wordt. Ook de verplichtingen en de gevolgen indien die verplichtingen niet worden nagekomen zijn duidelijk.</p> <p>Daar heeft de ArSD geen aanmerkingen op.</p> <p>Wel willen wij u nog wijzen op het volgende:</p> <p>Bij de schuldhulpverlening is een goede communicatie met de betrokkenen essentieel. Evenals snel reageren bij het ontstaan van schulden immers naarmate de tijd verstrijkt wordt de kans kleiner dat de inning van de ontstane schuld kan plaatsvinden.</p>

Geadviseerd wordt om inwoners die niet reageren op brieven, rekeningen en aanmaningen van de gemeente binnen maximaal twee maanden na de ontstane en/of gemelde schuld, persoonlijk (dus via telefonisch contact of zo nodig thuis bezoeken) te benaderen om afspraken te maken over een schuldsaneringsregeling.

### Advies

De Adviesraad adviseert positief op de Concept beleidsregels schulddienstverlening Hilversum 2020 met inachtneming van het aandachtspunt betreffend de communicatie.

### Stemming

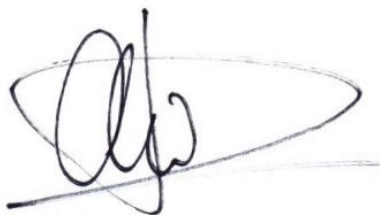
ja

### Oordeelsvorming

Per mail

### Handtekening voorzitter

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum,



Mw. A.W.A.M.P. Wijnands-van Daal,  
Voorzitter