

Sociaal Plein

voor inkomen, zorg en werk

Wat doet het Sociaal Plein voor u?



Wat kan het Sociaal Plein voor u doen?

Het Sociaal Plein is er voor alle inwoners in Hilversum. U kunt bij ons terecht met elke hulpvraag op het gebied van werk, inkomen, (jeugd)zorg en ondersteuning. Onze deskundige medewerkers helpen u graag: met informatie, een verwijzing naar de juiste instantie of ondersteuning. Dat regelen we samen, met u.

Onze medewerkers zijn geen hulpverleners. Maar helpen u wel met het regelen van passende ondersteuning. Zo kunt u uw persoonlijke situatie en de kwaliteit van uw leven verbeteren. Denk aan:



Hulp voor uw kind

Goed opvoeden
Fijn en veilig opgroeien
Omgaan met problemen door echtscheiding
Jeugdhulp regelen



Zelfstandig blijven wonen

Langer zelfstandig wonen
Veilig thuis wonen
Woning aanpassen
Huishoudelijke en persoonlijke hulp
Hulp bij mantelzorg regelen



Grip op financiën

Schulden voorkomen
Schulden verminderen
Beter inkomen door gebruik financiële regelingen



Van uitkering naar werk

Werkervaring opdoen
Vacatures zoeken
Passend werk vinden
Vrijwilligerswerk doen
Leren solliciteren



Uitkering en inkomen

Uitkering aanvragen
Uitkering wijzigen of stopzetten
Online zaken regelen voor uw uitkering



Zorg en ondersteuning

Mantelzorger ontlasten
Leerlingenvervoer regelen
Eenzaamheid doorbreken
Mobiel blijven
Digitaal vaardig worden
Huishoudelijke en persoonlijke hulp

Wanneer neemt u contact op? Een paar voorbeelden:

- Het gaat niet goed met uw kind. U maakt zich zorgen.
- Uw handicap belemmert u in het vinden van werk.
- Door gezondheidsklachten moet uw woning aangepast worden.
- U zorgt voor uw zieke partner of naaste, maar wilt soms wat steun hierbij.
- U heeft financiële problemen of verwacht dat u deze krijgt.
- U heeft geen werk of verliest binnenkort uw baan.
- U heeft geen inkomen.
- Zelfstandig boodschappen doen of familie bezoeken lukt niet meer.
- De administratie doen of uw digitale post regelen vindt u erg lastig.

Herkent u zich in een van bovenstaande voorbeelden? Of is er iets anders, dat u graag wilt verbeteren? Aarzel niet maar neem gerust contact op.

Hoe werkt het

Stap 1: Neem contact op

Dat kan op drie manieren. Bel 035 629 2700. Stel uw vraag via het contactformulier op onze website www.hilversum.nl/sociaalplein. Of kom langs op het inloopspreekuur. Hier kunt u zonder afspraak terecht. Kijk voor de openingstijden op de achterkant van deze folder.

Stap 2: Gesprek met een medewerker

Een medewerker van het Sociaal Plein gaat telefonisch of persoonlijk met u in gesprek om te horen waar u precies mee zit. Het gesprek vindt in principe bij u thuis plaats. Vindt u dit lastig, dan kunt u ook een afspraak maken op het Sociaal Plein.

Tijdens het gesprek kunnen verschillende onderwerpen aan bod komen. Van uw woonsituatie tot uw contact met andere mensen, van uw financiële situatie tot uw gezondheid

Tip!

Vraag iemand die u vertrouwt om mee te luisteren. U kunt altijd vragen om een onafhankelijke begeleider, die in uw belang meeluistert. Dit is gratis.

Stap 3: Samen werken aan oplossingen

Door het gesprek kunnen wij samen met u de ondersteuning regelen die het beste bij uw situatie past. Onze medewerkers zijn dus geen hulpverleners, maar helpen u om passende ondersteuning te regelen. Van sollicitatietraining tot traplift en hulp bij financiële problemen.

Soms is de oplossing eenvoudig. Dan helpen wij u om dit zelf of samen met uw naasten te regelen. Of we wijzen u de weg naar een organisatie die u hierbij kan helpen.

Meerdere problemen?

Is uw vraag ingewikkeld? Heeft u meerdere problemen? Dan helpen wij u met een aanpak én ondersteuning. Samen maken we een plan om uw situatie te verbeteren.





Hulp voor uw kind

Elke ouder heeft wel eens vragen over opvoeden en opgroeien. Vaak kunt u dit bespreken met familie of vrienden. Daarnaast kunt u terecht bij Jeugd en Gezin voor opvoedtips. Maar soms is er meer ondersteuning nodig. Een voorbeeld:

Mevrouw Van Spijk:

“Ik maak me ongerust over mijn zoontje Jip van 10 jaar. Thuis is hij vaak boos en agressief en hij luistert niet naar mij. Ik schaam me hier best voor en durf er eigenlijk met niemand over te praten. Maar vorige week sprak zijn juffrouw mij aan op het schoolplein.

Het blijkt dat hij zich ook op school heel slecht gedraagt. Eigenlijk gaat het niet meer met Jip in de klas. Ze zei dat we hulp moeten zoeken en gaf mij het telefoonnummer van het Sociaal Plein.”

Medewerkster Anja van het Sociaal Plein:

“Ik heb mevrouw Van Spijk gewezen op een goede opvoedcursus. Samen hebben we professionele hulp gezocht en gevonden.”

Resultaat

- Jip heeft nu professionele hulp.
- Mevrouw Van Spijk volgt nu een opvoedcursus van Jeugd en Gezin.
- Het gaat nu veel beter met Jip. Hij voelt zich fijner, op school gaat het beter en ook thuis is het een stuk gezelliger.





Zelfstandig blijven wonen

Is het lastig voor u om zelfstandig te blijven wonen? Bijvoorbeeld omdat u de trap niet meer opkomt of uw huis niet schoon kunt houden? Of voelt u zich thuis erg eenzaam of niet veilig? Bespreek dit met het Sociaal Plein.

Een voorbeeld:

Mevrouw Jenik:

“Mijn man en ik wonen al veertig jaar in dit huis. Nu hij ziek is, valt het me zwaar om voor hem te zorgen en het huis en de tuin opgeruimd te houden. En er zijn ook wat dingen kapot. Vroeger deed mijn man die klusjes, maar nu kan hij dat niet meer. Onze kinderen wonen allemaal ver weg en hebben het druk.

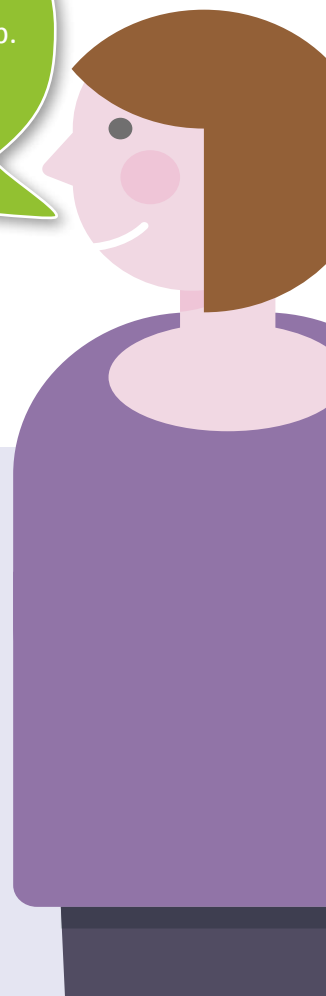
Hoe moet dit nu? We kunnen hier toch wel blijven wonen?”

Medewerkster Farida van het Sociaal Plein:

“Ik heb mevrouw Jenik gewezen op een klusjesdienst en een praatgroep. Samen hebben we iemand geregeld voor de huishoudelijke hulp.”

Resultaat

- Mevrouw Jenik maakt nu gebruik van een betrouwbare klusjesdienst die werkt met vrijwilligers.
- Eens per twee weken maakt iemand de belangrijkste dingen in huis schoon.
- Mevrouw Jenik is nu lid van een praatgroep voor mantelzorgers. Zo kan zij elke maand haar zorgen delen. Dat lucht op en ze krijgt tips.





Grip op financiën

Betaalt u soms uw rekeningen te laat? Kunt u een lening niet meer afbetalen? Wilt u grip op uw financiën? Wacht dan niet langer en neem contact met ons op. Wij helpen u graag verder. Een voorbeeld:

Meneer Duran:

“Een paar jaar geleden heb ik geld geleend voor een nieuwe auto. Ik moet maandelijks een bedrag afbetalen, maar dat lukt niet nu ik mijn baan kwijt ben. Ik zou graag een eigen zaak willen starten, maar ik weet niet hoe ik moet beginnen. Inmiddels liggen hier best veel brieven van de bank. En deze week kreeg ik post van de Belastingdienst en de woningbouwvereniging. Ook die enveloppen durf ik niet open te maken.”

Medewerker Jacco van het Sociaal Plein:

“Ik heb een professional geregeld om samen met de heer Duran alle brieven te bekijken. En geregeld dat hij begeleiding krijgt bij het opstarten van zijn eigen zaak.”

Resultaat

- De heer Duran weet nu hoe hij zijn financiële problemen kan oplossen.
- Er zijn afspraken gemaakt met de bank. Een groot gedeelte van de schuld is nu afgelost.
- Een ondernemer helpt de heer Duran bij het maken van een ondernemingsplan.

Bekijk het filmpje Financiële Hulp op www.hilversum.nl/video_schuldhelp.





Van uitkering naar werk

Heeft u een uitkering op grond van de Participatiewet? Wilt u heel graag weer werken, maar wil het niet vlotten? Bijvoorbeeld omdat u te weinig werkervaring heeft of andere problemen u belemmeren? Ga dan in gesprek met een medewerker van het Sociaal Plein. Wij helpen u graag om uw kansen op werk te vergroten. Een voorbeeld:

De heer Berger:

“Onlangs ben ik gescheiden van mijn vrouw. Zij en onze twee kinderen zijn in ons oude huis blijven wonen. Doordat ik geen baan heb, lukt het mij niet om een huis te vinden. Daarom woon ik tijdelijk bij mijn ouders. Dat heeft gevolgen voor mijn uitkering. Daardoor kan ik mijn ex geen alimentatie betalen terwijl dat wel moet. Ik wil graag werken, maar ik word steeds afgewezen omdat ik nog niet zoveel werkervaring heb.”

Medewerker Pieter van het Sociaal Plein:

“Ik heb met de heer Berger besproken hoe hij zijn kansen op werk kan vergroten. Samen hebben we onderzocht voor welke financiële regelingen hij in aanmerking komt.”

Resultaat

- De heer Berger doet nu vrijwilligerswerk. Zo doet hij werkervaring op en vergroot hij zijn kansen op een baan.
- Met een sollicitatietraining werkt hij aan zijn vaardigheden.
- De heer Berger heeft meer geld door gebruik van een regeling voor minima.





Uitkering en inkomen

Ontvangt u een uitkering en verandert er iets in uw situatie? Bijvoorbeeld: u vindt werk, gaat samenwonen of scheiden? Geef dit op tijd door, daarmee voorkomt u problemen. Heeft u te weinig of helemaal geen inkomen? Neem contact met ons op.

Mevrouw Yilmaz:

“Ik heb een bijstandsuitkering en ben alleenstaand. Toen mijn zoon op kamers ging wonen, ben ik vergeten om dit door te geven aan de gemeente. Ik ontving daardoor een paar maanden teveel uitkering. Nu moet ik dit bedrag terug betalen. Dit wordt gekort op mijn uitkering, waardoor ik mijn huur niet meer kan betalen. En nu is ook nog mijn koelkast kapot. Hoe moet dit nu verder? Straks moet ik mijn huis uit.”

Wijziging doorgeven? Dat kan online!
Ga naar: www.hilversum.nl/mijninkomen en geef wijzigingen op tijd door. Zo voorkomt u een boete.

Uitkering aanvragen? Bekijk het filmpje op www.hilversum.nl/video_inlichtingenplicht.

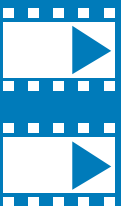
Heeft u al een uitkering? Bekijk het filmpje op www.hilversum.nl/video_wijziging_uitkering.

Medewerker Ahmed van het Sociaal Plein:

“Samen hebben we alle vaste lasten in kaart gebracht. Mevrouw Yilmaz hield te weinig geld over om van te leven. Ik wees haar op de financiële regelingen voor minima en op de website www.uwbeslagvrijevoet.nl. Het bleek dat er teveel werd ingehouden op haar uitkering. Tot slot hebben we een afspraak gemaakt met de woningbouwvereniging.”

Resultaat

- Mevrouw Yilmaz kan in haar huis blijven wonen door een betalingsregeling met de woningbouwvereniging.
- Er wordt nu per maand minder gekort op de uitkering, zodat mevrouw geld overhoudt om van te leven.
- Mevrouw Yilmaz maakt gebruik van een financiële regeling voor de vervanging van huishoudelijke apparatuur.
- Mevrouw Yilmaz geeft haar wijzigingen voortaan online door via de website www.hilversum.nl/mijninkomen.





Zorg en ondersteuning

Heeft u zorg of ondersteuning nodig? Om zelfstandig te kunnen wonen of om mee te doen aan de maatschappij? De gemeente kan u daarbij helpen. Dat is geregeld in de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) 2015.

De medewerkers van het Sociaal Plein helpen u graag bij het regelen van passende ondersteuning. Van huishoudelijke hulp tot vervoer voor uzelf of uw kinderen. Van activiteiten in uw buurt tot een toewijzing naar specialistische begeleiding, dagbesteding of logeeropvang (kortdurend verblijf). Samen regelen we een oplossing.

Meer weten?

Kijk op de website www.hilversum.nl/sociaalplein voor uitgebreide informatie.

Contact Sociaal Plein

Online contactformulier	www.hilversum.nl/sociaalplein
Telefoon	035 - 629 2700
Maandag t/m vrijdag	08.30 - 17.00 uur *
Bezoekadres	Wilhelminastraat 1 - 19, Hilversum (naast het Centraal Station)
Inloopspreekuur (zonder afspraak)	Maandag t/m vrijdag: 09.00 - 13.00 uur Donderdag: 17.00 tot 19.30 uur
Afspraak?	In de middag werken wij op afspraak. Dat kan bij het Sociaal Plein of bij u thuis.

* Noodnummers (24 uur per dag bereikbaar)

Veilig Thuis: 0800 - 2000 (Bij kindermishandeling en huiselijk geweld, gratis nummer)

Crisislijn Jeugdzorg: 088 - 777 80 00

Noodnummer: 112 (algemeen noodnummer)

