

Het Sociaal Domein gaat over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), Participatiewet, Wet Schuldhulpverlening, de Jeugdwet en wetten over passend onderwijs. De Adviesraad Sociaal Domein (ArSD) geeft het College en de gemeenteraad advies (gevraagd en ongevraagd) over het beleid en uitvoering van deze wetten.

De ArSD bestaat uit leden die ervaringsdeskundigen zijn op het brede terrein van het Sociaal Domein. De ArSD heeft contact met inwoners en organisaties. Hun signalen worden meegenomen in de adviezen van de ArSD.

De ArSD heeft een onafhankelijk voorzitter.

De visie en de werkwijze van de ArSD bij de uitvoering van haar taken staat aan het eind van dit jaarverslag.

Jaarverslag 2018

Door de voorzitter 2018 een jaar van leren.

Vanaf januari ben ik betrokken bij de adviesraad. De informatieve gesprekken met de vicevoorzitter en secretaresse gaven een kijkje in de keuken van een voorzitter "Adviesraad Sociaal Domein". En dan ben je letterlijk verkocht. Hier kun je echt iets doen voor de inwoners van Hilversum. En daarom ben ik in februari de vergaderingen van de ArSD gaan bijwonen. Om in juli het voorzitterschap van mevrouw Stuurwold over te nemen.

Waarom ik 2018 een jaar van leren noem?

Als je met 8 ervaringsdeskundigen samenwerkt en dat over het hele WMO terrein. Dan valt er veel te leren. Kijk hieronder maar eens waar de ArSD zich mee bezig houdt. Het is tijdrovend voor de voorzitter maar zeker ook voor de leden van de raad, maar ook heel bevredigend. Zeker nu het werk zoveel beter loopt door de verbeterde contacten en samenwerking met en binnen het gemeentehuis. Een tendens die zich langzaam ook uitbreidt naar de regio.

En dan kun je je als voorzitter nog maar een ding wensen:

Dat de vacature in de doelgroep Jeugd en in de doelgroep GGZ in 2019 kan worden ingevuld.

Anja Wijnands-van Daal

De Adviesraad Sociaal Domein is door de gemeente ingesteld om het College van Burgemeester en Wethouders en indirect de gemeenteraad te adviseren over het beleid en uitvoering van het beleid door de gemeente met betrekking tot het Sociaal Domein.

Visie

De Adviesraad Sociaal Domein wil door integraal naar beleid en uitvoering binnen het Sociaal Domein te kijken en daarbij gebruik te maken van de eigen ervaringsdeskundigheid (al of niet aangevuld met die van andere mensen uit de achterban), adviezen geven die bijdragen aan een betere kwaliteit van leven. Daarbij staat de keuzevrijheid van de inwoner voorop: de inwoner hoort naar vermogen zelf de regie over zijn leven te hebben en te kunnen bepalen hoe dat eruitziet. Hij hoort dus ook zelf de regie te hebben bij het vinden van oplossingen voor problemen. Dat gebeurt indien mogelijk zonder of met weinig hulp van anderen maar als het nodig is met maximale hulp.

De Adviesraad Sociaal Domein moet adviezen geven die een goede kwaliteit bevordert van de geleverde zorg, ondersteuning en/of hulp, die de inwoner met een hulpvraag kan kiezen. De Adviesraad houdt daarbij in gedachten dat kwaliteit van zorg niet gelijk is aan kwaliteit van leven, maar daaraan kan bijdragen.

Werkwijze

Burgerparticipatie op het terrein van de Wmo bestaat in Hilversum al lang: in 2007 werd de Wmo-raad ingesteld door de gemeenteraad na een proces van een paar jaar.

In 2016 werd de Wmo-raad opgevolgd door de Adviesraad Sociaal Domein, die over het hele Sociaal Domein adviseert.

Vertegenwoordigers van diverse groepen uit het Sociaal Domein zijn in de Adviesraad vertegenwoordigd zonder last of ruggespraak. De Adviesraad wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter en ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Een voortdurend punt van aandacht binnen de Adviesraad is het ophalen van informatie bij mensen uit de achterban. Bepaalde groepen inwoners met een zorgvraag zijn (nog) niet georganiseerd of moeilijk te organiseren.

Om alle inwoners te bereiken staan de volgende mogelijkheden ter beschikking: via de gemeentepagina in de krant, de website en een flyer. En aanwezigheid van raadsleden op diverse bijeenkomsten.

De leden van de Adviesraad Sociaal Domein gaan dus naast kennis die zij door eigen ervaring hebben verkregen, actief op zoek naar aanvullende informatie. Die valt te halen bij, (vaak regionale) cliëntenraden, voorlichtingsbijeenkomsten van de gemeente, inspraak- of samspraakavonden van de gemeente en regio (Samenkracht) en (vaak landelijke) patiëntenverenigingen. En uiteraard de Koepel van Adviesraden Sociaal Domein.

Lokale en regionale bijeenkomsten zullen vooral gaan over ervaringen met de uitvoering van het beleid, terwijl de andere informatie vooral 'theorie' en achtergrondinformatie zal zijn.

De Adviesraad Sociaal Domein heeft in de praktijk zijn bestaansrecht bewezen en moet deze blijven onderhouden. Heel belangrijk daarvoor is het geven van goede adviezen over beleidsstukken en actief (nieuwe) ambtenaren wijzen op zijn bestaan.

Het zelf actief (vaak met steun van de wethouder) ambtenaren benaderen met het aanbod bij te dragen aan de beleidsontwikkeling is ook belangrijk en nuttig gebleken.

Het zelf actief doorsturen van gegeven adviezen aan de gemeenteraad draagt ook bij. In de gemeenteraad werd in het verleden besloten dat beleidsstukken met betrekking tot het Sociaal Domein niet worden behandeld zonder een bijgeleverd advies van de Adviesraad Sociaal Domein.

Het signaleren van zaken die fout gaan bij de uitvoering van het beleid binnen het Sociaal Domein en dat doorgeven in de vorm van een ongevraagd advies is onderdeel van de taak van de Adviesraad Sociaal Domein. In het reglement is daartoe opgenomen dat de Adviesraad gebruik maakt van signalen die hem bereiken en van de gegevens die uit de verschillende monitoren (gemeente, regio) worden verkregen.

Het controleren van de resultaten en effecten van de uitvoering van het beleid is echter een taak van de gemeenteraad. Incidenteel kunnen leden van de Adviesraad Sociaal Domein, door hun eigen achterban te bevragen, zaken signaleren die goed of slecht lopen.

AANTAL VERGADERINGEN

De ArSD kwam in 2018 tien keer (10x) bijeen in vergadering van 10.30 – 13.30 uur.

- 11 januari
- 15 februari
- 15 maart
- 19 april
- 24 mei
- 05 juli
- 06 september
- 11 oktober
- 08 november
- 13 december

ADVIEZEN en INSPRAAKREACTIES 2018

Datum	Overzicht adviezen/brieven
25-01-2018	Ongevraagd advies Blijverslening
05-02-2018	Reactie op Notitie "Beeldvorming van de Minimaregelingen".
14-04-2018	Ongevraagd Advies Informatievoorziening van de Gemeente aan de Inwoners
14-06-2018	Reactie op het Toelatingsdocument Volwassenen educatie
03-08-2018	Advies Regionale Uitvoeringsagenda Jeugdhulp in gezinsvormen
06-09-2018	Brief van ArSD Hilversum, ArSD Wijdemeren en Beraad Gooise Meren aan Staatssecretaris Van Ark: een gezamenlijk protest laten horen inzake loondispensatie in de Participatiewet. Om daarmee de brief van 5 juli 2018 van het college te ondersteunen aan de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
28-09-2018	Ongevraagd Advies Continuering WESPP
17-09-2018	Reactie in het voortraject opmerkingen ArSD bij de notitie Een soepele overgang 18-18+
25-10-2018	Advies "Een soepele Overgang van Kind naar Volwassene.(18-/18+)
09-11-2018	Brief met aanvullende vragen WESPP (bij Ongevraagd Advies Continuering WESPP)
07-12-2018	Brief met 2 bijlagen met betrekking tot de verhouding ArSD – Regio (n.a.v. hoe de regio met de adviesraden is omgegaan bij Transformatieplan Jeugd)
20-11-2018	Brief om instemming te betuigen met de conclusies en voorstellen nav de evaluatie van de ArSD 30-08-2018

Zoals verwacht werd, zijn dit jaar meer ongevraagde adviezen gegeven.

Door het College van B&W gevraagde adviezen betreffen vooral beleid.

Ongevraagde adviezen gaan over de manier waarop het beleid wordt uitgevoerd en het effect ervan op inwoners. Op grond van ervaringen van inwoners (uit de achterban van de Adviesraad) worden aanbevelingen gegeven om de uitvoering aan te passen.

In 2018 werd weinig nieuw beleid ontwikkeld en vooral voortgeborduurd op eerder beleid. In 2019 kunnen meer beleidsveranderingen worden verwacht en dus meer gevraagde adviezen: er is een nieuw College en een nieuwe gemeenteraad.

In 2018 heeft er een evaluatie plaatsgevonden over het functioneren van de ArSD. In het reglement van de ArSD is opgenomen dat elke twee jaar het College samen met de ArSD het functioneren van de adviesraad evalueert.

In goed overleg is met de betrokken ambtenaar en de ArSD een plan van aanpak en een enquête opgesteld voor de evaluatie en is de rapportage geschreven. De enquête is voorgelegd aan de leden, raadsleden/wethouders en ambtenaren.

De ArSD heeft het College per brief laten weten zich te vinden in de conclusies en voorstellen en hiermee in te stemmen.

De adviezen zijn terug te lezen op de website van de gemeente / sociaal plein.

De [adviezen](#) blijven 1 jaar zichtbaar.

ONDERWERPEN

De volgende onderwerpen kwamen onder meer aan de orde naast dat, wat ter advisering werd voorgelegd:

ONDERWERPEN die in 2018 op de agenda stonden:

Wethoudersbrief Uitkomsten subsidiekamers
Wethoudersbrief antwoorden op vragen HvH inzake collectieve zorgverzekering
Wethoudersbrief afhandeling motie en antwoorden op vragen Groen Links inzake Hilversumpas
Wethoudersbrief inzake verlenging overeenkomst regresrecht
Wethoudersbrief taakverdeling
Wethoudersbrief subsidies + overzicht toegekende subsidies ontvangen.
RIB Uitvoeringsplannen schuldhulpverlening
Nota buurtgericht werken / sterke buurten /
Buurtcoördinatoren en hun rol
Overzicht projecten regio rond 'verward gedrag' n.a.v. wethoudersbrief over landelijke monitor
Onafhankelijke cliëntondersteuning ook op het gebied van participatie
Monitor Sociaal Plein
Monitor Sociaal Domein 2017
Concept Notitie 'Een soepele overgang van kind naar volwassene' 18- /18+
Uitvoeringsplan ontmoeting en ondersteuning in de wijken
DACWespp en de Herstelacademie
Project WINST
Afdeling Communicatie vraagt input rond folders, flyers enz.
Wachlijsten in de Jeugd GGZ / gebrek aan gespecialiseerde jeugdpsychiaters
Mantelzorgwaardering

Aandacht is gevraagd voor bejegening van zorgvragers door de professionals.
Aandacht is gevraagd om de ArSD meer in een vroeg stadium betrekken: van reactief naar proactief; ook in de regio.
Evaluatie ArSD – meegedacht over de werkwijze.
Het Kindpakket / na evaluatie is bericht dat dit zal worden meegenomen in de herijking minimabeleid.
Enkele leden van de ArSD zijn op verzoek van het Sociaal Plein mee gaan denken over in gesprek gaan met de consultants van het sociaal plein: 'intervisie'.
Presentatie over Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.
Op verzoek van de afdeling communicatie is gevraagd om klachten over de website van de gemeente te inventariseren.
Aandacht is gevraagd voor het up to date maken van de sociale kaart van de gemeente.
Gevraagd is om een overzicht van de aangevraagde en van de afgewezen subsidies en de reden voor afwijzing.
Outreaching team voor jongeren, waarbij dakloze jongeren worden geplaatst op de tweede verdieping van de Cocon.
Kwartaalrapportage UWV banenafpraak en beschut werk.
Rapport van de Rekenkamer over Wmo voorzieningen.
Verzoek om te testen bij het digitalisering van de dienstverlening (E-dienst), de mogelijkheid om online afspraken te maken en input voor de herinrichting van de hal van het Sociaal Plein en de informatiezuil
Presentatie Schuldhulpverlening
Aandacht gevraagd voor verhouding regio / gemeenten en de Adviesraden tijdig te betrekking bij beleidsvoornemens.
Aandacht is gevraagd voor de wettelijke verplichting van cliëntondersteuning op het gebied van participatie.
Cliëntervaringsonderzoeken.
Thema Bejegening en professionals Sociaal Plein.
Onderzoek naar nut en noodzaak instellen Diversiteitsraad.
Werken aan werk.
Presentatie evaluatie Nova (nieuw ondersteuningsmodel arbeidsontwikkeling).

Gevraagd om een vergoeding voor 'bring your own device' nu de ArSD overgegaan is op iBabs en papierloos vergaderen. Dit verzoek is niet gehonoreerd.

Gevraagd om een veilige inlog voor de ArSD. Dit blijkt niet mogelijk te zijn, omdat die uitsluitend beschikbaar is voor intranet van gemeente met vertrouwelijke informatie. Dan rest om publieke wifi te gebruiken en te zorgen voor een goede beveiliging van de eigen device.

Gevraagd aan de Coördinator Onderzoeken of wij gebruik kunnen maken van het Burgerpanel voor een achterbanraadpleging. Daar is positief op gereageerd, de ArSD is daar blij mee.

AANWEZIG IN VERGADERINGEN VANUIT DE GEMEENTE

Vaste contactpersoon tussen het College en de ArSD was dhr. S. (Serge) Kaan, beleidsadviseur Sociaal Domein

Regelmatig werden ambtenaren en externe deskundigen voor de vergadering uitgenodigd om toelichting te geven bij diverse onderwerpen. En ook buiten de vergaderingen om was er contact.

We hebben contact gehad met:

Dhr. S. Kaan	Beleidsadviseur Sociaal Domein/contactpersoon ArSD
dhr. R. Barentz	Manager Beleidsadvies team Sociaal Plein W&I
Dhr. T. Böhm	Afdelingsmanager team Sociaal Plein W&I
Dhr. H. Kukler	Senior Adviseur Sociaal Domein Hilversum
Dhr. P. Schuurmans	Teammanager II Sociaal Plein
Mw. L. Kooij	medewerker Communicatie
Mw. D. Sienema	medewerker Communicatie
Mw. T. Marquardt	medewerker Communicatie
Mw. E. Hamelink	Programmamanager Nieuwe Zorgtaken gemeente Hilversum
Mw. M. Sinnema	Programmamanager WINST Sociaal Plein
mw. M. Manten	Jeugdconsulent Sociaal Plein
mw. S. Calis	Kwaliteitsadviseur Gemeente Hilversum
dhr. H. Pronk	Coördinator Onderzoeken
Mw. C. van der Hoeven	Veilig Thuis
Mw. N. Viezee	Beleidsadviseur Jeugd
Dhr. J. Vroegindeweyj	directeur PO Unita
Mw. A. Pelsink	wethouder
Mw. A. Rijssenbeek	Beleidsmedewerker team SD met accent op Jeugd
Mw. M. van Veenendaal	Beleidsmedewerker team SD met accent op Jeugd
Mw. M. van Elten	Beleidsadviseur regio G&V
Dhr. B. Pedawi	Beleidsregisseur SD Minimabeleid en Schuldhulpverlening
Mw. M. Wiecherink	Directeur Sociaal Domein a.i.
Dhr. W. Bekenkamp	Projectadviseur Nova, Sociaal Plein W&I
Mw. A. Grasmeijer	MEE projectleider
Mw. E. Schram	MEE ervaringsdeskundige
Mw. M. Snieder	Sherpa projectplan inzet ervaringsdeskundigheid in Hilversum
mw. S. Chaara	Programmamanager regio G&V projectmanager SD
Mw. Y.Schut- van der Sloot	ICT /iBabs
Dhr. R. Schouenberg	Beleidsadviseur Sociaal Plein W&I
Mw. M. Volbers	Buurtbeleid van zorg naar welzijn

WERKGROEPEN

Naast de vergaderingen kwamen de leden diverse malen bij elkaar in verschillend samengestelde werkgroepen en/of namen deel aan overleggen, over verschillende onderwerpen. Maar ook commissie- en raadsvergaderingen worden door leden van de ArSD bezocht wanneer er voor hen relevante onderwerpen worden besproken.

Deelname door voorzitter/vicevoorzitter aan het Regionaal Voorzittersoverleg (RVO)
Deelname aan diverse door de regio georganiseerde Samenkracht! bijeenkomsten:
Testen website Werk en Inkomen (Sociaal Plein)
Werkgroep voorbereiden notitie 18-/18+

Overleg met de wethouders:

- mw. E. Pelsink
- mw. A. Wolthers

Contact met de volgende organisaties:

- Zorgdraggers – netwerk professionals:
- Ieder(In) – sociale kaart en informatie
- lidmaatschap Koepel Adviesraden sociaal domein
- Sociale kaart gemeente Hilversum

Leden van de ArSD hebben deelgenomen aan (werk)conferenties en bijeenkomsten bezocht:

Bezochte bijeenkomsten

- bezoek met rondleiding aan Werkleerbedrijf Heelo
- regulier maandelijks overleg delegatie ArSD met dhr. Böhm en ambtenaren
- kennismakingsgesprek met wethouder Wolthers (onderwijs, werk & inkomen)
- presentatie ArSD in de Commissie Zorg en Samenleving
- afscheid wethouder Van der Want
- overleg mbt bespreken Monitor Sociaal
- bijeenkomsten Koepel Adviesraden Sociaal Domein
- minisymposium ziekenhuis in de wijk:
- Thema-avond eenzaamheid CDA met minister Hugo de Jonge
- bijeenkomst Klankbordgroep hersenletsel.nl
- bijeenkomst 'evaluatie fietsparkeerbeleid' georganiseerd door CDA en SP
- bijeenkomst over het nieuwe plan voor het Stationsgebied in het kader van toegankelijkheid
- bijeenkomst van de Stichting Eerstelijnsamenwerking Hilversum Zuid (SEHZ)
- welkomstavond/informatiemarkt voor nieuwe inwoners; de ArSD presenteert zich
- diverse bijeenkomsten op persoonlijke titel met achterban.

SAMENSTELLING ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN 31 DECEMBER 2018

Mw. A. (Annemieke) Bakker	doelgroep Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
Dhr. T. (Tom) de Meij	doelgroep Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
Dhr. D. (Daniël) van Zaalen	doelgroep Mensen met een beperking (LG, CZ, VG, NAH, ZG)
Mw. B. (Brigitte) van der Linden	doelgroep Mensen met een beperking (") coach
Dhr. P. (Peter) Hofhuizen	doelgroep Mensen met een psychiatrisch probleem
MW. I. (Ineke) Riezebos	doelgroep Jongeren
Mw. D. (Dorien) Temmink	doelgroep Ouderen
Dhr. W. (Wim) de Wildt	doelgroep Ouderen
Mw. H. (Heiltje) Stuurwold	waarnemend voorzitter ArSD/doelgroep Mensen met een beperking (LG, CZ, VG, NAH, ZG)
Mw. A. (Anja) Wijnands-van Daal	onafhankelijk voorzitter

MUTATIES IN 2018

Mw. H. (Heiltje) Stuurwold	heeft als waarnemer t/m de vergadering van 24 mei 2018 de taak als voorzitter op zich genomen.
Mw. A. (Anja) Wijnands-van Daal.	is daarna vervolgens als voorzitter aangetreden. De vergadering van 5 juli 2018 is haar eerste vergadering als voorzitter. Haar officiële benoeming door het College is 5 juli 2018.
Mw. F. (Fiona) Laseur	heeft per 31 mei 2018 haar lidmaatschap voor de doelgroep Mensen met een psychiatrisch probleem neergelegd, omdat zij dit niet meer kan combineren met haar drukke werkzaamheden.
Dhr. J.P. (Jan Paul) Boomsma	tijdens de vergadering van 8 november 2018 voor het eerst aanwezig als kandidaat lid voor de doelgroep GGZ. Daarna heeft hij bericht gedaan dat hij een huis buiten Hilversum heeft toegewezen gekregen. Een van de criteria waaraan een lid moet voldoen is, dat hij woont in Hilversum.

In 2018 was er een vacature onafhankelijk voorzitter, een vacature in de doelgroep Jeugd, een vacature in de doelgroep GGZ.

Door het hele jaar heen is er constant aandacht geweest voor de vacatures en het zoeken naar kandidaten. Alle mogelijke wegen zijn bewandeld om kandidaten te vinden. Website, huis-aan-huisblad, netwerken.

In 2018 kreeg de ArSD een nieuwe contactpersoon vanuit de gemeente: dhr. S. (Serge) Kaan
Tot volle tevredenheid van de ArSD is een goede samenwerking ontwikkeld.

VERGADERLOCATIES

De vergaderingen van de ArSD vonden plaats op de vaste vergaderlocatie: de Tuinkamer van het Raadhuis aan het Dudokpark 1, Hilversum

Bijeenkomsten van de werkgroepen vonden plaats bij leden thuis.

CONTACTGEGEVENS

U kunt contact opnemen met de Adviesraad Sociaal Domein:

E: sociaaldomeinraad@hilversum.nl

T: (035) 629 22 25

P: Postbus 1012, 1200BA Hilversum

De Adviesraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Fenny de Graaf

E: fenny.de.graaf@inter.nl.net