

Het Sociaal Domein gaat over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), Participatiewet, Wet Schuldhulpverlening, de Jeugdwet en wetten over passend onderwijs. De Adviesraad Sociaal Domein (ArSD) geeft de gemeente advies (gevraagd en ongevraagd) over het beleid en uitvoering van deze wetten.

De ArSD bestaat uit leden die ervaringsdeskundigen zijn op het brede terrein van het Sociaal Domein. De ArSD heeft contact met inwoners en organisaties. Hun signalen worden meegenomen in de adviezen van de ArSD.

De ArSD heeft een onafhankelijk voorzitter.

De visie en de werkwijze van de ArSD bij de uitvoering van haar taken staat aan het eind van dit jaarverslag.

Jaarverslag 2017

TERUGBLIK

In januari 2017 begon de Adviesraad Sociaal Domein zijn vergaderingen onder leiding van een nieuwe voorzitter. Door persoonlijke omstandigheden gedwongen moest deze echter al na vier vergaderingen de voorzittershamer neerleggen. Het voorzitterschap wordt tot op heden waargenomen door de vicevoorzitter.

In goed overleg met wethouder en ambtenaren binnen het Sociaal Domein werd meer aandacht besteed aan de tijdige aanlevering van adviesvragen en bijbehorende stukken in relatie tot de adviestermijnen van de Adviesraad; in de loop der tijd was het zicht daarop vertroebeld geraakt. Ook de advisering over (uitvoering van) beleid dat binnen de regio is voorbereid, werd beter afgebakend. Er doen zich hier situaties voor die nog niet altijd helder zijn, wat de (machts)verhouding tussen de gemeenten en de regio betreft. De gemeenten in de regio hebben een deel van hun verantwoordelijkheden op het gebied van het Sociaal Domein overgedragen aan de regio om slagvaardiger en beter op elkaar afgestemd beleid op te stellen; de samenwerkende gemeenten in de regio zijn in feite voor een deel te klein om dit soort zaken alleen aan te pakken. Maar aangezien het beleid lokaal moet worden vastgesteld en de advisering ook lokaal geregeld moet worden, bleken overleg en afspraken daarover nodig.

Problemen met de uitbetaling van de vrijwilligersvergoeding aan de leden van de Adviesraad kostten veel tijd en moeite.

Met het teruglopen van het aantal beleidsstukken en de bijbehorende adviesvragen kreeg de Adviesraad tijd om te werken aan verdieping. Onderwerpen die daarbij aan de orde kwamen waren bijvoorbeeld de organisatie van het Sociaal Plein en de werking van het gemeentelijke apparaat. Al met al werd 2017 voor een deel besteed aan zaken die niet rechtstreeks met advisering te maken hadden, maar wel indirect de kwaliteit van de adviezen beïnvloedt.

AANTAL VERGADERINGEN

De ArSD kwam in 2017 10x bijeen in vergadering van 10.30 – 13.30 uur.

- 19 januari
- 16 februari
- 23 maart
- 20 april
- 1 juni
- 13 juli
- 7 september
- 5 oktober
- 9 november
- 14 december

Vaste vergaderlocatie is de Tuinkamer in het Raadhuis aan het Dudokpark 1, Hilversum.

ADVIEZEN en INSPRAAKREACTIES 2017

Datum	Overzicht adviezen/brieven
03-01-2017	Advies Regionale Woonvisie 2016-2030
16-02-2017	Advies (ongevraagd) Beëindiging Pilot Ombudsfunctie
31-03-2017	Advies Kindpakket / Kansen voor Kinderen
19-06-2017	Advies Inkoop GGZ: Toelatingsdocument Jeugd GGZ
13-07-2017	Advies (ongevraagd) plan van aanpak Implementatie Beschut Werken
12-08-2017	Advies Verordening Wmo 2018 en regels (Verordeningen, beleidsregels en nadere regels inzake de Jeugdwet en de Wmo2015)
12-08-2017	Advies Verordening Jeugdhulp 2018 en regels (Verordeningen, beleidsregels en nadere regels inzake de Jeugdwet en de Wmo2015)
28-08-2017	Advies inzake Preventie en Handhavingsplan Alcohol Jeugd G&V
28-08-2017	Advies inzake Onderwijskansenbeleid 2017-2020

In 2017 werd een tweetal ongevraagde adviezen gegeven. Door het College van B&W gevraagde adviezen betreffen vooral beleid. Ongevraagde adviezen gaan over de manier waarop het beleid wordt uitgevoerd en het effect ervan op inwoners. Op grond van ervaringen van inwoners (uit de achterban van de Adviesraad) worden aanbevelingen gegeven om de uitvoering aan te passen. Er wordt gesignaleerd of het vastgestelde beleid in de praktijk zoals bedoeld wordt uitgevoerd en effectief is. Dat betekent dat de Adviesraad bekijkt in hoeverre het beleid zijn doel bereikt of eraan voorbij schiet aan de hand van ervaringen en reacties uit de achterban van de leden van de Adviesraad.

Controle van het beleid is een taak van de gemeenteraad en daarmee houdt de Adviesraad zich niet bezig.

De verwachting is, dat de komende jaren meer ongevraagde adviezen gegeven zullen gaan worden: het beleid heeft vorm gekregen in beleidsstukken en de daarin genoemde plannen worden nu geïmplementeerd en uitgevoerd.

De meeste adviezen werden met belangstelling ontvangen door de betrokken wethouder en de gemeenteraad. Veelal werden beleidsstukken daarop aangepast door het College; wanneer dit niet gebeurde werd door de gemeenteraad gevraagd waarom niet. Een goed voorbeeld hiervan is de aanpassing van de Verordeningen Wmo2018, de Verordening Jeugdhulp 2018 en de bijbehorende regels. Hieraan werd gedurende de vakantieperiode veel tijd besteed door de leden van de Adviesraad. En met succes: de vele voorstellen tot veranderingen in de concepten van de verordeningen en regels leidden tot aanpassingen daarvan.

ONDERWERPEN

De volgende onderwerpen kwamen onder meer aan de orde naast dat, wat ter advisering werd voorgelegd:

ONDERWERPEN die op de agenda staan:

Achterban - betrekken bij en in contact komen met
Beschut werken
Blijverslening
Buurtgericht werken&leven: volgen van de ontwikkelingen
Buurtplannen Hilversum 2017-2018
Programma Buurten
Derde Rapportage monitor en klachten Sociaal Domein januari t/m juni 2016
Digitaal Leefplein / persoonlijk portaal 'Mijn Sociaal Plein'
Multiprobleem Huishoudens - evaluatie van de pilot
Subsidieverstrekking - innovatie
Inzetten van ervaringsdeskundigen bij intervisiegesprekken voor de consultants van het Sociaal Plein – meedenken over wijze van vormgeven
Jeugdwet/groepsplan: werkt de gemeente met de Monitor Aanpak Kindermishandeling en Huiselijk Geweld?
Toelatingsdocument Jeugd GGZ met bijlagen
Kindpakket 'kansen voor kinderen'
Leerwerkbedrijf
Onafhankelijke cliëntondersteuning
Privacy / digitale privacy
Privacybeleid Hilversum – bescherming persoonsgegevens m.b.t. sociaal domein
Project Winst
Pilot Ombudsfunctie - in samenwerking met de regio is een (ongevraagd) advies geformuleerd over de Raadsinformatiebrief beëindiging van de Pilot Ombudsfunctionaris
Regionale woonvisie
Schuldhelpverlening; meedenken aan het opnieuw vormgeven
Uitvoeringsprogramma 2017-2018 vanuit het RVO ontvangen. Plus van mw. Hamelink de planning "Hoofdpijnen uitvoeringsagenda Sociaal Domein 2017" ontvangen. Zij stelt voor deze stukken samen te behandelen en hiervoor een werkgroep in te stellen.
Vacatures in ArSD inzake Jeugd, Ouderen en voorzitter
Kandidaten zoeken
Diverse contacten met geïnteresseerden voor een lidmaatschap ArSD
Profielchets voorzitter aanpassen
Artikel in de krant enz.
Website: op orde brengen van de teksten op de website
Nieuwe website 'Mijn Zorg en Ondersteuning' en 'KiesZO' – feedback geven
Werkgeversservicepunt (wsp) Gooi&Vechtstreek

INFORMEREN naar / aandacht vragen voor

"DigiTaalHuis"
Familiegroepsplan
Herstelacademie, PGB, Beschermd wonen, privacy, goede zorg leveren voor Jeugd, hoe wordt omgegaan met 'oudere' Wajongers en Nuggers (niet uitkering gerechtigden)
Hilversum pas
Informeren of er nieuwe Verordeningen Wmo en Jeugd, de Beleidsregels en Nadere regels komen
Input mbt toegankelijkheid Sociaal Plein
Jeugd: goede overdracht 18-/18+
Mantelzorgwaardering 2017
Monitor Sociaal Domein juli 2017 (aangepast 20-7-2017): kennis van genomen.
De ArSD beschouwt deze monitor als een 0-meting
Monitor verward gedrag: kennis van genomen
Onderwijskansenbeleid 2018-2021
Project Nova
Project Winst
Quotumwet als stok achter de deur: in hoeverre is het de gemeente gelukt om de benodigde arbeidsplaatsen te realiseren voor mensen met een beperking?
Regio: Discussienotitie verhouding tussen de adviesraden, de gemeenten en de regio in het Gooi: hoe om te gaan met regionale beleidsstukken en lokale advisering
Respijtzorg en hoe vaak daar gebruik van wordt gemaakt
Schakelteam 'Personen met verward gedrag' plus een regisseur in Hilversum: informatie vragen
Signalen uit de praktijk waar zaken niet goed lopen
Sociaal Plein:
Uitnodigen ArSD voor relevante bijeenkomsten plus tijdig toesturen van relevante documenten is een punt van aandacht
Veiligheid van de website gemeente Hilversum
Verordeningen Wmo en Jeugd, de Beleidsregels en Nadere regels / presentatie rond evaluatie en bijstelling Verordeningen
Zelfredzaamheid = niet voor iedereen vanzelfsprekend

In 2017 hebben de leden een instructie voor het gebruik van iBabs gehad en is de ArSD overgegaan op papierloos vergaderen met iBabs.

Visitekaartjes zijn gedrukt, zodat leden deze kunnen overhandigen wanneer zij mensen ontmoeten. Op de visitekaartjes staan de gegevens van de Adviesraad en is er ruimte om met de hand de eigen naam in te vullen.

Bezoek met presentatie door Hans Dijkhuizen aan het Sociaal Plein.

In een korte cursus neemt griffier Paul van Ruitenbeek de leden van de ArSD op een prettige en informatieve wijze mee in de wereld van gemeente en politiek.

Per 1 januari 2017 kwam de nieuwe voorzitter mw. N. (Nelly) Weeda. In verband met persoonlijke omstandigheden heeft zij haar functie neergelegd met ingang van 1 mei 2017. Mw. Stuurwold heeft als waarnemend voorzitter haar taken op zich genomen.

AANWEZIG IN VERGADERINGEN VANUIT DE GEMEENTE

Vaste contactpersoon tussen het College en de ArSD was mw. E. (Eva) Hamelink, Programmamanager Nieuwe Zorgtaken.

>Regelmatig waren ambtenaren in de vergadering aanwezig om toelichting te geven bij diverse onderwerpen:

Mw. E. (Eva) Hamelink	Programmamanager Nieuwe Zorgtaken gemeente Hilversum
Dhr. P. (Paul) Schuurmans	Manager Sociaal Plein
Dhr. H. (Hermann) Kukler	Senior Adviseur Sociaal Domein Hilversum
Dhr. E. (Eric) van der Want	Wethouder Zorg en Onderwijs
dhr. W. (Wim) Bekenkamp	Presentatie over project (Aan het werk met) Nova
Mw. T. (Tineke) Bouchier	Senior adviseur gemeente
Dhr. G. (Geurt) van den Broek	Programmamanager Zorg gemeente Hilversum
Dhr. R. (Ronald) Clous	manager Werkgeversservicepunt (WSP) Gooi&Vechtstreek
Dhr. V. (Vincent) Damen	Projectleider innovatie subsidieverstrekking/digitalisering
Dhr. H. (Hans) Dijkhuizen	Verbindingsofficier Sociaal Plein
Dhr. S. (Serge) Kaan	Beleidsadviseur Sociaal Domein Hilversum
Mw. R. (Rosa) Kant	Onderwijskansenbeleid (toehoorder)
Mw. M. (Margot) Lötters	Programmamanager Buurtgericht Werken
Dhr. P. (Paul) van Ruitenbeek	Griffier gemeente Hilversum
Mw. K. (Karin) de Ruiter	Marketing en communicatie Sociaal Plein a.i.
Mw. M. (Marianne) Sinnema	Programmamanager WINST Sociaal Plein
Dhr. J. (Jordy) van Slooten	Programmacoördinator Sociaal Domein regio G&V
Mw. S. (Sarah) van Seumeren	pilot Multiprobleem Huishoudens
Mw. K. (Karin) Verbeek	Projectleider project statushouders
Mw. C. (Coby) Zondag	BMC - onderzoek naar beleidsparticipatie Wmo 2015 (i.o.SCP)
Adviesraden uit de regio (7 leden)	Onderwijskansenbeleid
	Presentatie over het digitaal leefplein

>Daarnaast was er buiten de vergaderingen om contact met:

Dhr. T. (Tijs) Böhm	Afdelingsmanager Sociaal Plein
Dhr. G. (Geurt) van den Broek	Beleidsadviseur Jeugd regio G&V
mw. S. (Saloua) Chaara	Programmamanager regio G&V projectmanager SD
Dhr. J. (Jos) van Engelen	RegioGV, Wmo-vervoer
Mw. T. (Tjarda) Groen	Ondersteuner Stermanagers
Mw. L. (Liesbeth) de Groot	RegioGV, beleidsadviseur jeugd
Mw. K. (Karin) Hendriks	management assistente
Mw. I. (Inge) Huiskers	Woonvisie
Dhr. B. (Bas) de Jong	woonvisie/ Programmamanager Ster Wonen
Dhr. A. (Arjo) Klamer	wethouder Sociale Zaken en Participatie
Mw. A. (Alice) van 't Klooster	medewerker ombudsfunctie, RegioGV
Mw. L. (Lisa) Miedema	Adviseur kwaliteit
Dhr. R. (Rik) Post	RegioGV, Jeugd
Mw. M. (Marianne) Sinnema	project WINST
Mw. Y. Schut- van der Sloot	ICT
dhr. H. (Hans) Uneken	Strategisch manager en plaatsvervangend algemeen directeur
dhr. G. (Gerben) van Voorden	lid commissie Samenleving
mw. N. (Nicolien) Van Vroonhoven	wethouder Wonen, Natuur en Duurzaamheid, enz.
mw. A. (Anja) Wijnands	voorzitter Commissie Samenleving,

WERKGROEPEN

Naast de vergaderingen kwamen de leden diverse malen bij elkaar in verschillend samengestelde werkgroepen en/of namen deel aan overleggen, over verschillende onderwerpen:

Deelname door voorzitter aan het Regionaal Voorzittersoverleg (RVO)

Deelname aan diverse door de regio georganiseerde Samenkracht! bijeenkomsten:

- doelgroepenvervoer
- GGZ
- Klankbordgroep rond Inkoop Jeugd GGZ, Wonen
- Zorgpact/banenplan (middelen voor o.a. het creëren van banen in de zorg en zorgen voor beter gekwalificeerd personeel)
- Testen van website KiesZo
- Testen website Digitaal leefplein

Regionaal Congres: Toekomst van de Zorg

Werkgroep advisering Inkoop Jeugd GGZ

Werkgroep advisering Preventie en Handhavingsplan Alcohol en jeugd

Overleg of de ArSD wil participeren in subsidieverlening Welzijn

Werkgroep actieplan contact met achterban

Werkgroep voorbereiding advies regionale woonvisie

Werkgroep voorbereiding advies Kindpakket en stadspas

Werkgroep afstemming uitvoeringsagenda van de regio

Overleg met wethouder E. van der Want: een paar keer werd door een afvaardiging van de Adviesraad waaronder de voorzitter, een overleg buiten de vergadering gevoerd.

BIJGEWOONDE BIJENKOMSTEN EN CONFERENTIES

Leden van de ArSD hebben deelgenomen aan (werk)conferenties en bijeenkomsten over:

- bijeenkomst oprichting van 'Gewoon Bijzonder' mbt mensen met NAH 18 januari 2017
- bijeenkomst NJI inzake Familiegroepsplan Jeugdbescherming 23 januari 2017
- bijeenkomst alle raadscommissies vervolg Kadernota "Buurtgericht leven" 15 februari 2017
- bijeenkomst Algemene Ledenraadpleging Koepel Adviesraden 13 februari 2017
- Autismedag regio op 3 april 2017
- Kijkje in de Keuken digitaalhuis Gooi 11 april 2017
- Kijkje in de Keuken Jeugdbeschermers 6 april 2017
- Kijkje in de Keuken De Bascule in de wijk 15 mei 2017
- Netwerkbijeenkomst Samenkracht! 12 juni 2017
- Bijeenkomst Klankbordgroep Bescherming en Opvang 11 juli 2017
- Testbijeenkomst over het inwonerportaal 'kieszo' 12 juli 2017
- Oriënterend bezoek activiteiten Hilvertszorg in de wijk
- Gezondheidsstudio tergooi: Dialoog langer thuis wonen
- Uitnodiging Samenkracht 'Test kieszo'
- Een keer per maand heeft delegatie van de ArSD een gesprek met mw. Sinnema en dhr. Böhm
- Presentatie over het 'zorgpact' van de regio
- Lezing prof. Jim van Os (zorg verdringt opvoeding)
- Kennisplatform Sociaal Domein NH: Heeft de burger zin?
- Afscheidsreceptie wethouder A. Klamer 25 september 2017
- Bijeenkomst 'Toekomst van de zorg' 28 september 2017
- Bijeenkomst over parkeerbeleid in Hilversum-Zuid oktober 2017
- Bijeenkomst van het NAH-Platform oktober 2017
- Kijkje in de Keuken Sociaal Plein 9 november 2017
- Welkomstavond nieuwe inwoners 21 november 2017: hier hebben wij acte de presence gegeven en een informatiestand bemenst
- Diverse bijeenkomsten op persoonlijke titel met achterban.

SAMENSTELLING ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN 31 DECEMBER 2017

Mw. A. (Annemieke) Bakker	doelgroep Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
Dhr. T. (Tom) de Meij	doelgroep Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
Dhr. D. (Daniël) van Zaalén	doelgroep Mensen met een beperking (LG, CZ, VG, NAH, ZG)
Mw. B. (Brigitte) van der Linden	doelgroep Mensen met een beperking (") coach
Dhr. P. (Peter) Hofhuizen	doelgroep Mensen met een psychiatrisch probleem
Mw. F. (Fiona) Laseur	doelgroep Mensen met een psychiatrisch probleem
MW. I. (Ineke) Riezebos	doelgroep Jongeren
Mw. D. (Dorien) Temmink	doelgroep Ouderen
Dhr. W. (Wim) de Wildt	doelgroep Ouderen
Mw. H. (Heiltje) Stuurwold	waarnemend voorzitter ArSD/doelgroep Mensen met een beperking (LG, CZ, VG, NAH, ZG)

MUTATIES IN 2017

Mw. N. (Nelly) Weeda	onafhankelijk voorzitter van januari t/m april 2017.
Mw. H. (Heiltje) Stuurwold	heeft vanaf mei 2017 als waarnemend voorzitter het voorzitterschap waargenomen.

VERGADERLOCATIES

De vergaderingen van de ArSD vonden plaats op de vaste vergaderlocatie: de Tuinkamer van het Raadhuis; eenmaal in de Dudokkamer.

Bijeenkomsten van de werkgroepen vonden plaats bij leden thuis.

CONTACTGEGEVENS

U kunt contact opnemen met de Adviesraad Sociaal Domein:

E: sociaaldomeinraad@hilversum.nl

T: (035) 629 22 25

P: Postbus 1012, 1200BA Hilversum

De Adviesraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Fenny de Graaf

E: fenny.de.graaf@inter.nl.net

De Adviesraad Sociaal Domein is door de gemeente ingesteld om het College van Burgemeester en Wethouders en indirect de gemeenteraad te adviseren over het beleid en uitvoering van het beleid door de gemeente met betrekking tot het Sociaal Domein.

Visie

De Adviesraad Sociaal Domein wil door integraal naar beleid en uitvoering binnen het Sociaal Domein te kijken en daarbij gebruik te maken van de eigen ervaringsdeskundigheid (al of niet aangevuld met die van andere mensen uit de achterban), adviezen geven die bijdragen aan een betere kwaliteit van leven. Daarbij staat de keuzevrijheid van de inwoner voorop: de inwoner hoort naar vermogen zelf de regie over zijn leven te hebben en te kunnen bepalen hoe dat eruitziet. Hij hoort dus ook zelf de regie te hebben bij het vinden van oplossingen voor problemen. Dat gebeurt met indien mogelijk zonder of weinig hulp van anderen of indien nodig met maximale hulp.

De Adviesraad Sociaal Domein moet adviezen geven die een goede kwaliteit van de geleverde zorg, ondersteuning en/of hulp, die de inwoner met een hulpvraag kan kiezen, bevordert. De Adviesraad houdt daarbij in gedachten dat kwaliteit van zorg niet gelijk is aan kwaliteit van leven, maar daaraan kan bijdragen.

Werkwijze

Burgerparticipatie op het terrein van de Wmo bestaat in Hilversum al lang: in 2007 werd de Wmo-raad ingesteld door de gemeenteraad na een proces van een paar jaar.

In 2016 werd de Wmo-raad opgevolgd door de Adviesraad Sociaal Domein, die over het hele Sociaal Domein adviseert.

Vertegenwoordigers van diverse groepen uit het Sociaal Domein zijn in de Adviesraad vertegenwoordigd zonder last of ruggespraak. De Adviesraad wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter en ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Een voortdurend punt van aandacht binnen de Adviesraad is het ophalen van informatie van mensen uit de achterban. Bepaalde groepen inwoners met een zorgvraag zijn (nog) niet georganiseerd of zijn moeilijk te organiseren.

Om alle inwoners te bereiken staan de volgende mogelijkheden ter beschikking: via de gemeentepagina in de krant, de website en een flyer. En aanwezigheid van raadsleden op diverse bijeenkomsten.

De leden van de Adviesraad Sociaal Domein gaan dus naast kennis die zij door eigen ervaring hebben verkregen, actief op zoek naar aanvullende informatie. Die valt te halen bij, (vaak regionale) cliëntenraden, voorlichtingsbijeenkomsten van de gemeente, inspraak- of samspraakavonden van de gemeente en regio (Samenkracht) en (vaak landelijke) patiëntenverenigingen. En uiteraard de Koepel van Adviesraden Sociaal Domein.

Lokale en regionale bijeenkomsten zullen vooral gaan over ervaringen met de uitvoering van het beleid, terwijl de andere informatie vooral 'theorie' en achtergrondinformatie zal zijn.

De Adviesraad Sociaal Domein heeft in de praktijk zijn bestaansrecht bewezen en moet deze blijven onderhouden. Heel belangrijk daarvoor is het geven van goede adviezen over beleidsstukken en actief (nieuwe) ambtenaren wijzen op zijn bestaan.

Het zelf actief (vaak met steun van de wethouder) ambtenaren benaderen met het aanbod bij te dragen aan de beleidsontwikkeling is ook belangrijk en nuttig gebleken.

Het zelf actief doorsturen van gegeven adviezen aan de gemeenteraad draagt ook bij. In de gemeenteraad werd in het verleden besloten dat beleidsstukken met betrekking tot het Sociaal Domein niet worden behandeld zonder een bijgeleverd advies van de Adviesraad Sociaal Domein.

Het signaleren van zaken die fout gaan bij de uitvoering van het beleid binnen het Sociaal Domein en dat doorgeven in de vorm van een ongevraagd advies is onderdeel van de taak van de Adviesraad Sociaal Domein. In het reglement is daartoe opgenomen dat de Adviesraad gebruik maakt van signalen die hem bereiken en van de gegevens die uit de verschillende monitoren (gemeente, regio) worden verkregen.

Het controleren van de resultaten en effecten van de uitvoering van het beleid is echter een taak van de gemeenteraad. Incidenteel kunnen leden van de Adviesraad Sociaal Domein door hun eigen achterban te bevragen, zaken die goed of slecht lopen signaleren.