

Sociaal Plein

voor inkomen, zorg en werk



Beter rondkomen met een laag inkomen



**"Door de tips
en een regeling
kan ik beter
rondkomen."**

Inhoudsopgave

In deze folder vindt u niet alleen informatie over de minimaregelingen van de gemeente. Maar ook over Schuldhulpverlening en regelingen van de Belastingdienst.

1.	Kindpakket (0 tot 18 jaar)	4
	Vergoedingen en voorzieningen voor kinderen uit gezinnen met een laag inkomen.	
2.	Regeling Meedoen (>18)	7
	Voor deelname aan culturele, educatieve, recreatieve en sportieve activiteiten.	
3.	Regeling Duurzaam	8
	Individuele inkomenstoeslag en vervangen van duurzame gebruiksgoederen.	
4.	Bijzondere bijstand	10
	Voor noodzakelijke en bijzondere, onvoorziene kosten.	
5.	Woonkostentoeslag	11
6.	Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten	12
7.	Collectieve zorgverzekering	14
8.	De individuele studietoelage	15
	Als u een opleiding volgt en door een beperking niet zelfstandig het minimumloon kunt verdienen.	
9.	Extra tegemoetkoming kinderopvang	16
	Wanneer de toeslag van de Belastingdienst lager is dan de werkelijke kinderopvangkosten én u een traject volgt naar werk.	
10.	Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	16
11.	Regelingen van de Belastingdienst	17
12.	Schuldhulpverlening	17
	Indien u betalingsproblemen verwacht of heeft.	
13.	Hoe kunt u het aanvragen?	19

Colofon:

Deze folder is een uitgave van het Sociaal Plein, gemeente Hilversum - januari 2018. Aan deze folder kunt u geen rechten ontleen. Wilt u de actuele inkomensgrenzen weten of een regeling aanvragen? Neem dan contact op met het Sociaal Plein. Let op! U heeft niet automatisch recht. Uw persoonlijke situatie wordt altijd meegenomen in de beoordeling van uw aanvraag.

Tekstredactie: MarCom-team Sociaal Plein, gemeente Hilversum | Foto's: Shutterstock. iStock

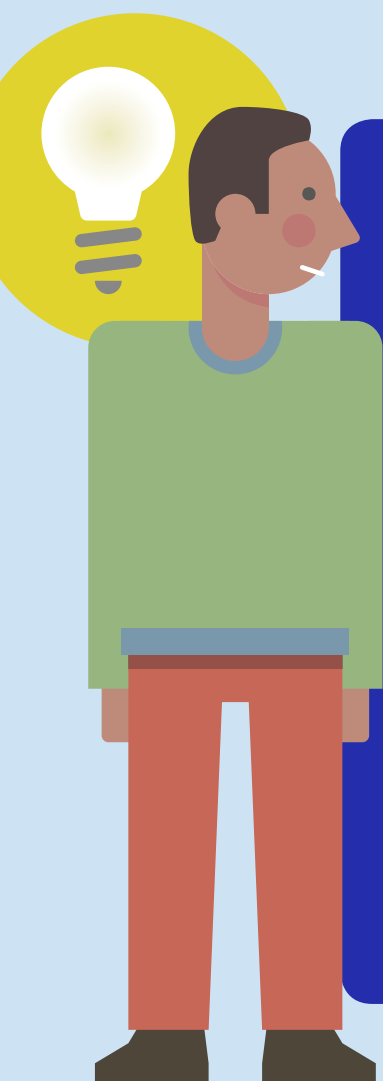
Minimaregelingen

Sociaal Plein Hilversum

Woont u in Hilversum en heeft u een laag inkomen? Dan is het goed om te weten dat er minimaregelingen zijn om u te ondersteunen. Daarmee kunt u bijvoorbeeld schulden voorkomen of uw kinderen laten sporten. In deze folder staan alle regelingen en voorwaarden. U leest ook hoe u een aanvraag kunt indienen.

Wat is een laag inkomen?

Een laag inkomen is een inkomen op het sociaal minimum. Dit kan een bijstandsuitkering zijn, het minimumloon (zfp) of alleen AOW. Op www.hilversum.nl/bijstandsnormen kunt u zien welk bedrag voor u geldt. Wij kijken hierbij naar uw besteedbaar inkomen. Daarbij houden wij rekening met het bedrag dat u kwijt bent aan het aflossen van schulden door schuldsanering of loonbeslag. Er wordt ook gekeken naar uw vermogen.



Tip! Regel zaken voor uw uitkering online

Ontvangt u een uitkering van de gemeente Hilversum? Dan kunt u veel zaken voor uw uitkering online regelen. Voor de veiligheid van uw gegevens gebeurt dit in een beveiligde omgeving. U moet hiervoor inloggen met uw DigiD.

Vanaf een pc of tablet kunt u:

- inkomsten doorgeven;
- jaaropgaven en uitkeringsspecificaties opvragen;
- de laatst gedane stortingen inzien;
- een opgebouwde schuld met betrekking tot werk en inkomen inzien;
- wijzigingen doorgeven die betrekking hebben op de uitkering.

Kijk op www.hilversum.nl/mijninkomen

1. Kindpakket

Het Kindpakket is bedoeld voor kinderen uit gezinnen met een laag inkomen. Met het Kindpakket wil de gemeente Hilversum ervoor zorgen dat deze kinderen kansrijk kunnen opgroeien. U kunt een vergoeding aanvragen uit het Kindpakket voor de volgende kosten:

- **Babyuitzet**
Kinderwagen en/of babykamer (ledikant, matras, commode, kast).
- **Baby- en peuterpakket**
Activiteiten voor de persoonlijke ontwikkeling van uw kind. Denk aan babyzwemmen en peutergym. Lidmaatschap speel-o-theek, peuterspeelzaal, kosten verjaardag, luiers, abonnement kindertijdschrift.
- **Activiteiten voor kinderen (4 tot 18 jaar)**
Sportieve, culturele en educatieve activiteiten; van sportclub tot toneelschool. En ook: sportkamp, abonnement tijdschrift, museumjaarkaart, NS-kaart (KidsVrij en Dal Voordeel), lidmaatschap speel-o-theek, vergoedingen verjaardagcadeautjes eigen kind en vrienden.
- **Schoolkosten, -reizen en excursies (4 tot 18 jaar)**
Ouderbijdrage, school- en gymspullen, huur kluisje, excursies en schoolreizen.
- **ID-kaart met pasfoto (vanaf 14 jaar)**
- **Aanschaf fiets**
Als uw kind in groep 3 of groep 8 zit of als uw kind naar het voortgezet onderwijs gaat.
- **Computer, laptop, tablet, printer of monitor en toebehoren**
Een eenmalige vergoeding per 5 jaar, voor elk kind vanaf groep 6.
- **Zwemdiploma A**
Zwemles voor kinderen in groep 3, zodat ze hun zwemdiploma kunnen halen.

Op pagina 5 staat welke leeftijd geldt en de maximale vergoeding.



Wanneer kom ik in aanmerking?

Het Kindpakket is bedoeld voor ouders met een laag inkomen. Een laag inkomen is een inkomen tot 110% van de bijstandsnorm. Het maakt niet uit of dit inkomen is uit werk, een uitkering, alimentatie of eigen bedrijf. Wij kijken altijd naar uw besteedbaar inkomen. Daarbij houden wij rekening met het bedrag dat u kwijt bent aan het aflossen van schulden door schuldsanering of loonbeslag. Er wordt ook gekeken naar uw vermogen. Op www.hilversum.nl/bijstandsnormen kunt u een bijlage downloaden met de bedragen.

Hoe hoog zijn de vergoedingen?

De werkelijke kosten worden vergoed. Bewaar uw aankoopbonnen daarom goed. Aan de vergoeding zit een maximum.

Wat?	Wanneer?	Maximale vergoeding per kind?
Babyuitzet	vanaf 20 weken zwangerschap	€ 250,- eenmalig
Baby- en peuterpakket	0 tot 1 jaar	€ 40,- per maand
	1 tot 2 jaar	€ 30,- per maand
	2 tot 3 jaar	€ 25,- per maand
	3 tot 4 jaar	€ 20,- per maand
Activiteiten	4 tot 18 jaar bij verjaardagen	€ 250,- per jaar, waarvan € 50,- voor uw eigen kind € 30,- voor vriendjes
Schoolkosten basisonderwijs	groep 1 tot en met 7	€ 100,- per jaar
	groep 8	€ 150,-
Schoolkosten voortgezet onderwijs	1e jaar	€ 350,- + € 200,- voor een introductiekamp
	volgende jaren	€ 150,- per jaar + € 500,- eenmalig voor schoolreis bovenbouw
Schoolkosten MBO	1e jaar	€ 500,- + € 200 voor een introductiekamp
	volgende jaren	€ 150,- per jaar
ID-kaart met pasfoto	vanaf 14 jaar	kostprijs, eenmalig
Aanschaf fiets	groep 3	€ 100,- eenmalig
	groep 8	€ 300,- eenmalig
	bij aanvang voortgezet onderwijs	€ 300,- eenmalig
Computer, laptop, tablet, printer en toebehoren	Voor elk kind, vanaf groep 6	€ 450,- per 5 jaar
Zwemdiploma A bij de Lieberg	groep 3	De gemeente betaalt de zwemles. U krijgt geen rekening.

Aanvullend aanbod

Naast het Kindpakket kunt u ook gebruik maken van het aanbod van maatschappelijke organisaties. Dit is vaak gratis of heel goedkoop. Denk hierbij aan:

- Gratis speelgoed bij de speelgoedbank
 - Speelgoed lenen bij de speel-o-theek
 - Gratis lidmaatschap bibliotheek (tot 18 jaar)
 - Gratis (gebruikte) babyspullen
 - Gratis verjaardagsbox voor partijtjes
 - Bijdragen voor sport, dansles, muziekles of muziekinstrument via fondsen
 - Gratis (vakantie)activiteiten in uw wijk
 - Activiteiten en begeleide vakanties voor kinderen met een beperking.
- En nog veel meer.

Er is dus meer mogelijk dan u denkt. De organisaties hebben wel hun eigen voorwaarden, informeer hiernaar. Op www.hilversum.nl/kindpakket vindt u een uitgebreider overzicht.

Meer weten of vergoeding aanvragen?

Kijk voor meer informatie op www.hilversum.nl/kindpakket. Heeft hulp nodig bij uw aanvraag of wilt u een aanvraagformulier? Neem dan contact op met uw contactpersoon van het Sociaal Plein.

Stichting Leergeld

Stichting Leergeld wil sociale uitsluiting voorkomen van kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen, door deze kinderen mee te laten doen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten. Wilt u dat uw kind (weer) mee kan doen met zijn of haar leeftijdgenootjes? Leergeld kan u daarbij helpen. Daarbij past zij de volgende werkwijze toe:

Stap 1: Huisbezoek en inventarisatie

Vraagt u Leergeld om hulp? Dan krijgt u bezoek van een opgeleide en geïnformeerde bemiddelaar. Tijdens een persoonlijk gesprek bespreekt u uw vragen en persoonlijke situatie. De bemiddelaar toetst uw inkomen- en (eventuele) schulden.

Stap 2: Bemiddeling

De bemiddelaar bespreekt met u wat de mogelijkheden zijn. Daarbij wordt gekeken naar bestaande voorzieningen van bijvoorbeeld gemeenten of andere instanties/organisaties. Leergeld kan u ondersteunen bij het aanvragen van deze voorzieningen.

Stap 3: Financieel vangnet

Zijn er geen voorzieningen of zijn de voorzieningen niet toereikend? Dan kan Leergeld aanvullende hulp bieden in de vorm van giften in natura of vergoeding van kosten aan clubs en scholen. De voorwaarde is altijd dat de hulp bijdraagt aan de doelstelling van Leergeld: het voorkomen van sociale uitsluiting van uw kind(eren) door het 'meedoen'.

Stap 4: Follow-up en nazorg

Ook na afhandeling van uw aanvraag blijft u in contact met Leergeld. Afhankelijk van uw situatie varieert dit van een telefoontje tot een nieuw huisbezoek.

Meer weten?

Kijk op www.leergeldhw.nl voor meer informatie. Of bel 06 814 101 55. Leergeld is bereikbaar op maandag en donderdag tussen 10.00 en 12.00 uur.

2. Regeling Meedoen (>18)

Via de regeling Meedoen kunt u een vergoeding aanvragen voor bijvoorbeeld de kosten van een sportclub of een telefoonabonnement. De vergoeding bedraagt maximaal € 140 per volwassene per jaar.

U kunt een bijdrage aanvragen voor:

Culturele, educatieve, recreatieve en sportieve activiteiten in georganiseerd verband.

Lidmaatschap van de bibliotheek.

Telefoon-, internet- of krantenabonnement.

Zwemles, fietsles, dansles en dergelijke in georganiseerd verband.

Museumkaart.

NS-abonnement Dal Voordeel.

Voorwaarden

Voor de regeling Meedoen geldt het volgende:

- Een vermogensgrens volgens de bijlage.
- Een inkomensgrens van 110% van het sociaal minimum zie www.hilversum.nl/bijstandsnormen
- Een inkomensgrens van 130% van het sociaal minimum wanneer u net werk heeft geaccepteerd en dus geen bijstandsuitkering meer ontvangt. U kunt dan nog 2 jaar gebruik maken van deze regeling.

Vraag naar de voorwaarden bij uw contactpersoon van het Sociaal Plein.



3. Regeling Duurzaam

De regeling Duurzaam bestaat uit twee onderdelen: individuele inkomenstoelage en vervanging van duurzame gebruiksgoederen.

Individuele inkomenstoelage

Woont u in Hilversum? Bent u 21 jaar of ouder en heeft u de pensioengerechtigde leeftijd nog niet bereikt? Dan komt u mogelijk in aanmerking voor individuele inkomenstoelage.

Voorwaarden individuele inkomenstoelage

- U heeft drie jaar of langer een inkomen op bijstandsniveau. (110% van het sociaal minimum dat op u van toepassing is)
- Er is geen perspectief op inkomensverbetering.
- U heeft niet te veel vermogen.

Informeer bij uw contactpersoon van het Sociaal Plein of u recht heeft op de inkomenstoelage. U kunt de toeslag één keer per twaalf maanden aanvragen. Wilt u weten hoe hoog de inkomenstoelage is? Kijk op www.hilversum.nl/minima en klik op Individuele inkomenstoelage. Of vraag dit aan uw contactpersoon van het Sociaal Plein.

Vervangen duurzame gebruiksgoederen

Moet u huishoudelijke apparaten of meubels repareren of vervangen? Als u aan de voorwaarden van de regeling Duurzaam voldoet, heeft u recht op een startbudget. Dit is bestemd voor de reparatie of vervanging van alle elektrische huishoudelijke apparaten. Denk aan uw wasmachine, koelkast, gasfornuis, stofzuiger, televisie, stereo set en magnetron, fietsen, huis- en slaapkamermeubilair inclusief toebehoren, matrassen, kachels, woningstoffering, enzovoort.

Zolang u aan de voorwaarden voldoet, heeft u jaarlijks recht op een vervolgbudget. Ook als u dat jaar geen kosten heeft. U bent dan aan het reserveren (een soort van sparen) voor latere vervanging of reparatie van uw huishoudelijke apparaten. Het gaat om de volgende bedragen:

Huishouden met kinderen	Huishouden zonder kinderen
Startbudget € 700	Startbudget € 500
Vervolgbudget € 350	Vervolgbudget € 200

Voorwaarden vervanging duurzame gebruiksgoederen

- U heeft 3 jaar een inkomen tot 110% van het sociaal minimum of
- U zit in een schuldsaneringstraject (WSNP) en
- U heeft niet te veel vermogen.

Vraag naar alle voorwaarden bij uw contactpersoon van het Sociaal Plein. Heeft u geen uitkering? Dan kunt u zonder afspraak langskomen op het inloopspreekuur. Maandag t/m vrijdag: 09.00 - 13.00 uur en donderdagavond: 17.00 - 19.30 uur.



4. Bijzondere bijstand

Kunt u bepaalde kosten niet betalen vanwege bijzondere omstandigheden? Dan kunt u Bijzondere bijstand aanvragen. U hoeft hiervoor geen bijstandsuitkering te hebben. Wel moet u aan de voorwaarden voldoen. Ook is het belangrijk dat de kosten niet op een andere manier kunnen worden vergoed, bijvoorbeeld door uw zorgverzekering. U kunt Bijzondere bijstand aanvragen voor noodzakelijke kosten die u moet maken. Bijvoorbeeld:

- Eigen bijdrage rechtsbijstand.
- Beschermingsbewindvoering.
- Kinderopvang.
- Urgentieverklaring.
- Gehandicaptenparkeerkaart.

Voorwaarden Bijzondere bijstand

- De kosten komen voort uit bijzondere omstandigheden. Het zijn kosten die u normaal niet maakt, maar die u nu door omstandigheden wel moet maken.
- De kosten zijn noodzakelijk. Soms moet een arts of een andere deskundige die noodzaak vaststellen.
- U heeft eerst alle andere mogelijkheden geprobeerd om de kosten vergoed te krijgen, bijvoorbeeld door uw zorgverzekering. Soms heeft u een afwijzing nodig van een andere regeling of van de zorgverzekeraar.
- U heeft niet kunnen sparen om de kosten te kunnen betalen of u kunt de kosten niet in termijnen betalen.
- De kosten zijn in Nederland gemaakt.
- U moet de Bijzondere bijstand eerst aanvragen voordat u de kosten maakt.

Vraag naar alle voorwaarden bij (uw contactpersoon van) het Sociaal Plein.



5. Woonkostentoeslag

De woonkostentoeslag is geld van de gemeente om de huur of hypotheek te betalen. Het is een tijdelijke regeling als uw inkomen plotseling daalt waardoor u uw huis niet meer kunt betalen. Bijvoorbeeld bij een ziekte, scheiding of werkloosheid.

Voor wie?

U kunt in verschillende situaties in aanmerking komen voor woonkostentoeslag. Bijvoorbeeld:

- De kosten van uw koopwoning zijn te hoog voor uw inkomen. Het gaat onder andere om de hypotheekrente, het onderhoud en de onroerendezaakbelasting.
- Uw inkomen is plotseling sterk gedaald.
- Uw huur of hypotheek is hoger dan de bovenste huurtoeslaggrens.
- U gaat op zoek naar een goedkoper huur- of koophuis.

Huurtoeslag gaat vóór woonkostentoeslag. U kunt dus alleen woonkostentoeslag krijgen als u geen recht heeft op huurtoeslag. Bijvoorbeeld omdat de huur te hoog is of omdat u een koopwoning heeft.

Woonkostentoeslag aanvragen

U vraagt de woonkostentoeslag aan bij uw gemeente. Woonkostentoeslag is een vorm van bijzondere bijstand, maar u kunt ook woonkostentoeslag aanvragen als u geen bijstandsuitkering heeft.



6. Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten

Bent u chronisch ziek of gehandicapt? En heeft u hierdoor extra kosten, zoals bijvoorbeeld extra beddengoed, was- en energiekosten of schoenen? Meld u dan aan voor de regeling 'Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten'. U krijgt dan een gesprek met een onafhankelijk medisch adviseur. In uw belang brengt deze adviseur alle kosten in beeld. Het Sociaal Plein beoordeelt het advies, berekent de extra kosten en betaalt deze vervolgens aan u uit.

Voorwaarden

Het Sociaal Plein betaalt de meerkosten als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

1. De kosten komen voort uit de chronische ziekte en of handicap.
2. De kosten zijn noodzakelijk. Soms moet een arts of een andere deskundige die noodzaak vaststellen.
3. U heeft eerst alle andere mogelijkheden geprobeerd om de kosten vergoed te krijgen, bijvoorbeeld door uw zorgverzekering.
4. De kosten zijn in Nederland gemaakt.
5. Uw inkomen is niet hoger is dan 130% van het sociaal minimum (zie bijlage bijstandsnormen).
OF
6. Uw inkomen is hoger dan 130% van het sociaal minimum, maar u kunt toch moeilijk rondkomen. Bijvoorbeeld omdat:
 - u door de extra kosten toch onder het sociaal minimum leeft;
 - u in een schuldsaneringstraject zit
 - er beslag is gelegd op uw loon.

De berekening van uw besteedbaar inkomen is maatwerk. Voeg daarom altijd bewijsstukken toe van uw schulden en uw inkomsten (loon, uitkering, heffingskorting, alimentatie etc.).

Wilt u een aanvraag doen? Maak dan een afspraak met een medewerker van het Sociaal Plein.



7. Collectieve zorgverzekering

Iedereen verdient goede zorg. Daarom heeft de gemeente een overeenkomst gesloten met zorgverzekeraar Menzis. Mensen met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum kunnen gebruik maken van een collectieve zorgverzekering. U krijgt korting op de basisverzekering en de gemeente betaalt elke maand mee aan de aanvullende verzekering.

U kunt kiezen uit Garant 2 en Garant 3. Bij Garant 3 is het eigen risico meeverzekerd! Deze verzekering geeft een ruime dekking, zoals jaarlijks een extra vergoeding van de eigen bijdrage voor de volgende kosten:

- De thuiszorg (rekeningen van CAK elke 4 weken).
- Hulpmiddelen (bijv. orthopedische schoenen, een hoortoestel of pruik).
- Ziekenvervoer naar arts of ziekenhuis.
- Medicijnen.

Deze regeling kent geen vermogensgrens.

8. De individuele studietoelage

De individuele studietoelage is bedoeld voor jongeren. Volgt u een opleiding en bent u door een beperking niet in staat om zelfstandig het minimumloon te verdienen? Dan kunt u onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor een individuele studietoelage.

Voorwaarden

- U heeft recht op studiefinanciering op grond van de Wet Studiefinanciering 2000 (WSF) of recht op een tegemoetkoming op grond van hoofdstuk 4 van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS).
- U heeft een beperking (fysiek, verstandelijk en/of psychisch) en bent niet in staat om zelfstandig het wettelijk minimumloon te verdienen.
- U heeft niet teveel vermogen.

Inwoners met een Wajong-uitkering zijn uitgesloten van deze gemeentelijke toelage.

Meer weten?

Neem voor de overige voorwaarden contact op met uw contactpersoon van het Sociaal Plein.

9. Extra tegemoetkoming kinderopvang

Zijn de kosten voor uw kinderopvang hoger dan de toeslag die u van de Belastingdienst ontvangt? Neem dan contact op met het Sociaal Plein. In een aantal situaties kan de gemeente Hilversum een extra tegemoetkoming kinderopvang toekennen.

Vraag naar alle voorwaarden bij uw contactpersoon van het Sociaal Plein.



10. Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Heeft u een laag inkomen? En leidt de betaling van gemeentelijke belastingen tot problemen? Mogelijk komt u in aanmerking voor kwijtschelding van een van de onderstaande belastingen:

- De Watersysteemheffing ingezetenen (Waternet).
- De Zuiveringsheffing/Verontreinigingsheffing (Waternet).
- Hondenbelasting (voor maximaal één hond).
- Afvalstoffenheffing.
- Rioolheffing.

Voorwaarden

- Uw inkomen is rond het sociaal minimum.
- U heeft geen vermogen of bezittingen van een bepaalde waarde.
- De aanvraag moet binnen drie maanden na de datum op het aanslagbiljet zijn ingediend.

Uw betalingscapaciteit wordt berekend op basis van uw inkomen en vermogen. De betalingscapaciteit is de financiële ruimte die u heeft om de gemeentelijke belastingen te betalen. Heeft u niet voldoende betalingscapaciteit? Dan komt u misschien in aanmerking voor kwijtschelding.

Ook zzp'ers met een laag inkomen kunnen kwijtschelding aanvragen. Download een formulier voor kwijtschelding plus een toelichting op onze website: www.hilversum.nl/kwijtschelding. Stuur dit formulier volledig ingevuld met de verzochte bijlagen naar:

Gemeente Hilversum
Afdeling Belastingen
Postbus 9900
1201 GM Hilversum.

Hulp nodig?

Maak dan zelf een afspraak met de gemeente. Neem hiervoor telefonisch contact op met de afdeling Belastingen via 14035. Of mail naar belastingen@hilversum.nl.

11. Regelingen van de Belastingdienst

De Belastingdienst kent ook diverse regelingen voor mensen met een laag inkomen. Hieronder volgen enkele voorbeelden. U kunt ook bij het Sociaal Plein terecht voor informatie en advies over deze regelingen.

- **Huurtoeslag:** een bijdrage in de huurkosten.
- **Zorgtoeslag:** een tegemoetkoming in de kosten van uw zorgverzekering.
- **Kindgebonden budget:** een bijdrage in de kosten van uw kinderen.

Wilt u een aanvraagformulier downloaden of meer informatie? Kijk dan op de website van de Belastingdienst: www.toeslagen.nl. Of bel de Belastingdienst op telefoonnummer 0800 – 0543 (gratis).

12. Schuldhulpverlening

Heeft u onbetaalde rekeningen of leningen die u niet kunt terug betalen? Weleens te maken gehad met een deurwaarder of incassobureau? Of heeft er iemand beslag gelegd op uw inkomen en twijfelt u of dit klopt? Wacht dan niet langer en neem contact op met het Sociaal Plein.

Hoe kan de gemeente u helpen?

Kom vóórdat er schulden ontstaan of als u (nog) een kleine schuld heeft. Wij adviseren u waar u het beste terecht kunt. Als u een grote schuld heeft, is een schuldhulpverleningstraject een optie. Samen kijken we hoe u uw situatie kunt verbeteren. En hoe u weer grip krijgt op uw financiën. Hoe werkt het?

1. Intakegesprek

U krijgt een intakegesprek met een specialist schuldhulp. Dit gesprek is strikt vertrouwelijk en geheel vrijblijvend. Om uw situatie goed te kunnen beoordelen, vragen wij u ook om twee vragenlijsten in te vullen.

2. Bespreking aanpak

Binnen een week volgt een huisbezoek. Met de specialist schuldhulp bespreekt u uw persoonlijke en financiële situatie. U krijgt goede uitleg en advies over mogelijke ondersteuning en schuldregelingen. U geeft aan of u hulp wilt inschakelen.

3. Start schuldhulp of schuldregeling

Afhankelijk van de situatie wordt de benodigde hulp geregeld. Dit is maatwerk. Sommige mensen hebben genoeg aan tips of ondersteuning door vrijwilligers. Maar soms is professionele hulp nodig. Hulp kan bestaan uit:

Hulp bij thuisadministratie

Een goed opgeleide vrijwilliger helpt u om uw administratie op orde te krijgen. **Budgetcoach of schuldhulpmaatje**

Met een budgetcursus of een coach krijgt u uw huishoudboekje op orde. Een schuldhulp maatje kan u bijstaan en helpen als u in de schulden zit

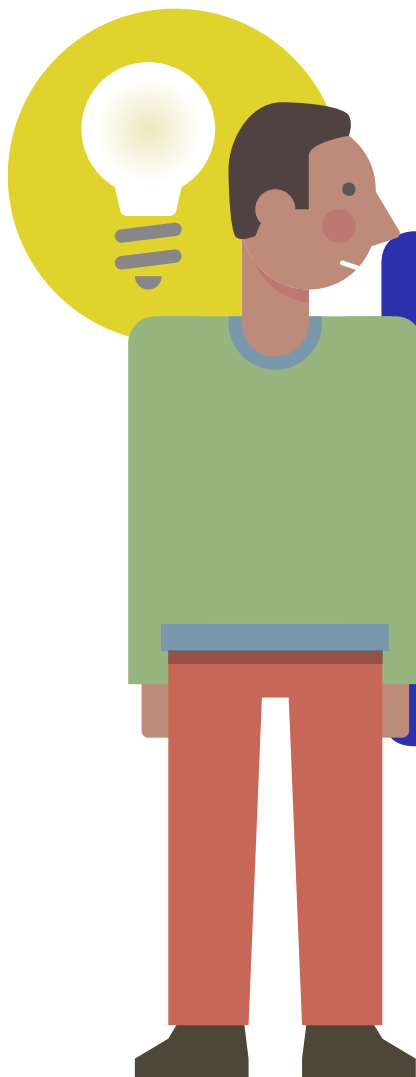
Budgetbeheer

Een professional beheert uw inkomsten en uitgaven. U leeft van een vast bedrag per maand en lost uw schuld in termijnen af. Aan vrijwillig budgetbeheer zijn kosten verbonden.

Schuldregelingstraject

Zijn de schulden problematisch? Dan is een schuldregeling een optie. Dit 3-jarige traject is niet eenvoudig. Maar u krijgt wél de kans om uw schulden af te lossen en met een schone lei te beginnen. Het traject houdt het volgende in:

- U levert stukken aan van uw inkomsten, uitgaven, bezittingen en schulden.
- Wij helpen u om uit te rekenen wat u kunt afbetalen. Kunt u uw schulden niet binnen 3 jaar aflossen? Dan komt u misschien in aanmerking voor een schuldregeling. De gemeente betaalt hiervoor de kosten. Hier zijn wel voorwaarden aan verbonden. Bij akkoord start het schuldregelingstraject.
- Wij doen schuldeisers een afbetalingsvoorstel. Als zij niet akkoord gaan, kan het voorgelegd worden aan de rechter.
- Wij kunnen u helpen uw inkomsten en uitgaven te beheren.
- U probeert zoveel mogelijk af te lossen van uw schulden.
- Als u zich aan de regels houdt, volgt na 3 jaar kwijtschelding van het restant van uw schulden.
- U krijgt nog één jaar nazorg en begeleiding. Zo kunt u een nieuwe start maken.



Tip! Startpunt geldzaken

Gemeente Hilversum biedt haar inwoners toegang tot Startpunt Geldzaken: een online budgethulp. Elke Hilversummer kan hier gratis én anoniem gebruik van maken. Met Startpunt Geldzaken ordent u uw inkomsten en uitgaven en maakt u een geldplan dat past bij de persoonlijke situatie. Zo haalt u meer uit uw geld.

www.hilversum.nl/startpuntgeldzaken

13. Hoe kunt u het aanvragen?

U kunt de regelingen aanvragen bij het Sociaal Plein aan de Wilhelminastraat 1-19. Dit is naast het station. Hier kunt u met elke hulpvraag terecht op het gebied van jeugd, werk, inkomen en zorg. De medewerkers kunnen u verder helpen. Met het regelen van uw aanvraag of met uitleg over de regelingen.

Heeft u een uitkering?

Heeft u een uitkering op grond van de Participatiewet, IOAW, IOAZ of Bbz 2004? Bel dan uw contactpersoon voor een aanvraagformulier. Op dit formulier staat welke gegevens u moet aanleveren. Wat al bekend is, hoeft u niet nog een keer aan te leveren.

Geen uitkering?

Dan kunt u zonder afspraak terecht op het inloopspreekuur van het Sociaal Plein op werkdagen van 9.00 tot 13.00 uur en op donderdag van 17.00 tot 19.30 uur. Bent u getrouwd of heeft u een partner? Dan is het nodig om samen naar het spreekuur te komen. Vergeet niet de volgende gegevens mee te nemen, als u gebruik wilt maken van een gemeentelijke regeling.

- Geldig legitimatiebewijs: paspoort, Europees identiteitsbewijs of verblijfsdocument (geen rijbewijs!).
- Nota of prijsopgave van de kosten waarvoor u bijzondere bijstand aan wilt vragen.
- Bij medische kosten: vergoedingenoverzicht van uw zorgverzekeraar, waarop staat waarom de kosten niet of niet volledig worden vergoed.
- Inkomensspecificaties van de laatste 3 maanden.
- Een zo compleet mogelijk overzicht van uw bezittingen en schulden.
- Afschriften van al uw bank- en spaarrekeningen van de laatste 2 maanden. Ook van uw minderjarige kinderen.
- Voor de regeling Duurzaam: uw belastbaar- of verzamelinkomen over de laatste 5 kalenderjaren. Bijvoorbeeld uw jaeropgaven, IB-60 verklaringen van de Belastingdienst of de definitieve beschikking Inkomstenbelasting of Zorgtoeslag.

Het is mogelijk dat er daarnaast nog andere gegevens van u gevraagd worden.

Ondersteuning bij aanvraag?

Vindt u het lastig om een vraag te stellen of heeft u hierbij extra hulp nodig? Vertel dat gerust aan de medewerker van het Sociaal Plein. U krijgt dan onafhankelijke ondersteuning van iemand die u kan informeren en adviseren.

Meer weten?

Wilt u meer informatie over onze minimaregelingen? Kijk dan op www.hilversum.nl/minima. Of maak een afspraak met (uw vaste contactpersoon van) het Sociaal Plein.

Kijk ook eens op www.berekenuwrecht.nl.

Contact en openingstijden

Het Sociaal Plein is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 13.00 uur.

Inloospreekuur

Heeft u nog geen contactpersoon? Dan kunt u zonder afspraak langskomen op het inloospreekuur.

Maandag t/m vrijdag: 09.00 - 13.00 uur

Donderdagavond: 17.00 - 19.30 uur.

In de middagen werken wij op afspraak.
Bel voor een afspraak naar 035 629 2700.

Sociaal Plein

Wilhelminastraat 1-19, Hilversum
(naast het Centraal Station)

Telefoon: 035 629 2700

Website: www.hilversum.nl/sociaalplein

