

Tandartsverzekeringen

Een tandartsverzekering vergoedt de zorg van uw gebit, zoals controles of een specifieke behandeling.



Veranderingen in de tandartsverzekeringen 2019

Op uw zorgpolis vindt u terug welke aanvullende tandartsverzekering(en) u heeft. Hieronder staan de veranderingen vanaf 1 januari 2019.

Algehele narcose bij mondzorg in GarantTandVerzorgd 250, 500, 750

De vergoeding voor algehele narcose bij mondzorg vervalt. Deze narcose wordt onder bepaalde voorwaarden uit de Basisverzekering vergoed.

Kaakoverzichtsfoto in GarantTandVerzorgd 250, 500, 750

De vergoeding voor een röntgenfoto van de hele kaak voor kinderen onder de 18 jaar (orthopantomogram, code X21) vervalt. De kaakoverzichtsfoto wordt onder voorwaarden uit de Basisverzekering vergoed.

Snurkbeugel in GarantTandVerzorgd 250, 500, 750

De vergoeding voor de snurkbeugel vervalt. Een snurkbeugel wordt onder bepaalde voorwaarden uit de Basisverzekering vergoed.



Belangrijkste vergoedingen in de tandartsverzekeringen

Hieronder vindt u de door Menzis-verzekerden meest gebruikte zorg en daarbij de vergoeding voor 2019.

Onderwerp	GarantTandVerzorgd 250	GarantTandVerzorgd 500	GarantTandVerzorgd 750
Bruggen, chirurgische ingrepen, consulten, implantaten, kaakgewrichtsbehandelingen, kronen, protheses, röntgenfoto, tandsteen verwijderen, tandvleesbehandeling, verdoving, vullingen, wortelkanaalbehandelingen	100% tot € 250. Niet vergoed worden: uitwendig bleken, algehele narcose, kaakoverzichtsfoto en snurkbeugel.	100% tot € 500. Niet vergoed worden: uitwendig bleken, algehele narcose, kaakoverzichtsfoto en snurkbeugel.	100% tot € 750. Niet vergoed worden: uitwendig bleken, algehele narcose, kaakoverzichtsfoto en snurkbeugel. Er geldt een wachttijd van 1 jaar voor kronen, bruggen en implantaten.
Orthodontie	-	-	Vergoeding voor de hele verzekeringsduur. Tot 18 jaar: € 2.000. Vanaf 18 jaar 80% tot € 500. Er geldt een wachttijd van 1 jaar.

Uw online gezondheidscoach

Beter in uw vel door bewuster te eten, vaker te ontspannen of meer te bewegen? De website en app van Menzis SamenGezond helpen u met activiteiten, blogs, tips en een online coach. Gezond gedrag belonen we met punten. Die kunt u inwisselen voor producten, vouchers

en kortingen op uw aanvullende verzekering, brillen en lenzen, een fitheidstest en meer. Benieuwd? Download de gratis app of kijk op samengezond.nl



Belangrijke links op een rij

Wilt u nog meer informatie over uw zorgverzekering bij Menzis? We hebben hieronder alle belangrijke links voor u op een rij gezet.

Alle wijzigingen

Bekijk het volledige overzicht van de wijzigingen.

menzis.nl/wijzigingen

Verzekeringsvoorwaarden en Verzekeringsreglement

Alles over de verzekeringsvoorwaarden en het Verzekeringsreglement.

menzis.nl/voorwaarden

menzis.nl/reglement

Vergoedingen

Vind een vergoeding uit de Basisverzekering of

aanvullende (tandarts)verzekering.

menzis.nl/vergoedingen

Zorgadviseur

Goede zorg vinden die bij u past?

We adviseren u persoonlijk.

menzis.nl/zorgadvies

Zorgvinder

Vind en vergelijk zorgaanbieders met de

Menzis Zorgvinder.

menzis.nl/zorgvinder

Eigen risico

Betaal uw verplicht eigen risico in 10 termijnen.

menzis.nl/gespreidbetalen



Contact

U kunt ons bereiken per telefoon, chat en WhatsApp, per post of via sociale media. Uw pakket wijzigt u eenvoudig zelf via gezondverzekerd.nl/menzis. Of bel met onze Klantenservice op 088 222 40 80.

Kijk ook op menzis.nl/contact, u vindt hier ook onze openingstijden.

Ook op [facebook.com/menzis](https://www.facebook.com/menzis) en twitter.com/menzis

beantwoorden we graag uw vragen.

Telefoonnummers

Klantenservice **088 222 40 80**

lokaal tarief

Menzis Zorgadviseur **088 222 42 42**

lokaal tarief

Menzis Alarmcentrale **0031 317 455 555**

24 uur per dag bereikbaar

Menzis Servicelijn Vervoer **0317 492 051**



BR:7255:1018

Menzis Zorgverzekeraar N.V. Adres: Lawickse Allee 130, 6709 DZ Wageningen. Handelsnaam: Menzis Zorgverzekeraar N.V. KvK-nummer 50544810 Aard van de dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen AFM registratienummer: 12020806. Statutaire naam: Menzis N.V. Adres: Lawickse Allee 130, 6709 DZ Wageningen. Handelsnaam: Menzis N.V. KvK-nummer 50544101 Aard van de dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen AFM registratienummer: 12020807.

Beste meneer, mevrouw,
Dit wijzigt er in uw zorgverzekering
GarantVerzorgd in 2019.

De collectieve zorgverzekering via uw gemeente.

Per 1 januari 2019 zijn er veranderingen in de Basisverzekering, de aanvullende (tandarts)verzekeringen en de algemene voorwaarden. In deze folder vindt u een samenvatting van deze wijzigingen. Zo heeft u een duidelijk overzicht van wat er verandert in uw pakket. U vindt een volledig overzicht van alle wijzigingen op menzis.nl/2019.

Daarnaast geven we u meer informatie over ons online gezondheidsprogramma Menzis SamenGezond. Verwacht u uw verplicht eigen risico te gaan gebruiken komend jaar? En is uw eigen risico niet meeverzekerd in uw aanvullende verzekering? We bieden u de mogelijkheid dit in 10 termijnen gespreid te betalen.

U kunt uw zorgverzekering aanpassen tot en met 31 december 2018 via gezondverzekerd.nl. Heeft u na 25 oktober 2018 iets gewijzigd, dan staat dit nog niet op uw zorgpolis. U ontvangt dan zo snel mogelijk een nieuwe zorgpolis.

Als er na het maken van deze folder nog wijzigingen volgen, dan informeren we u daarover per post en/of per e-mail.

Ook in 2019 staan we voor u klaar. Daar mag u op rekenen!



De Basisverzekering

De Basisverzekering vergoedt basiszorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek.



U bent verzekerd voor:

- Audiologische hulp
- Diëtetiek
- Dieetpreparaten
- Eerstelijnsverblijf
- Erfelijkheidsonderzoek
- Ergotherapie
- Fysiotherapie, oefen-therapie en bekken-fysiotherapie
- Geestelijke gezondheidszorg
- Geneesmiddelen
- Huisartsenzorg
- Hulpmiddelen
- IVF en overige fertili-teitsbevorderende behandelingen
- Kraamzorg
- Logopedie
- Medisch-specialistische zorg
- Niet-klinische dialyse
- Oncologische hulp voor kinderen
- Plastische chirurgie of reconstructieve chirurgie
- Revalidatie
- Second opinion
- Stoppen met roken
- Tandheelkunde
- Transplantatie
- Trombosedienst
- Verblijf
- Verloskundige zorg
- Verpleging en verzorging
- Vervoer per ambulance
- Voorwaardelijk toegelaten zorg
- Zintuiglijk gehandicaptenzorg
- Zittend ziekenvervoer
- Zorg in het buitenland



Eigen risico blijft hetzelfde

Het verplicht eigen risico voor iedereen vanaf 18 jaar blijft komend jaar € 385. Is het eigen risico niet meeverzekerd in uw aanvullende verzekering? Dan kunt u het verplicht eigen risico in 10 termijnen gespreid betalen. Ook kunt u de regeling voor 2019 verlengen (dit gebeurt namelijk niet automatisch). Meld u uiterlijk 31 januari 2019 aan via onze Klantenservice of online via [menzis.nl/gespreidbetalen](https://www.menzis.nl/gespreidbetalen).



Veranderingen in de Basisverzekering

Onderwerp	Wijzigingen in de Basisverzekering vanaf 1 januari 2019
Geneesmiddelen • Vitaminen, mineralen en paracetamol	Vitaminen, mineralen en paracetamol waarvoor een gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig alternatief bestaat in de vrije verkoop worden niet meer vergoed uit de Basisverzekering.
• Eigen bijdrage	De eigen bijdrage per kalenderjaar voor geneesmiddelen die zijn opgenomen in bijlage 1 bij de Regeling zorgverzekeringen wordt maximaal € 250.
Gezondheidsprogramma Stoppen met Roken	Het (verplicht en vrijwillig) eigen risico geldt niet voor het gezondheidsprogramma Stoppen met Roken als u dit volgt bij een door Menzis gecontracteerde zorgaanbieder.
GGZ • Toestemming vooraf	Wilt u voor verslavingszorg naar een aanbieder die geen contract met Menzis heeft? Dan heeft u vooraf toestemming van Menzis nodig.
Huisartsenzorg - gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)	Een vergoeding voor gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) wordt toegevoegd. Kijk hiervoor in de verzekeringsvoorwaarden.
Hulpmiddelen • Eigen bijdrage/ maximale vergoeding	Voor sommige hulpmiddelen wijzigt de eigen bijdrage of de maximale vergoeding: - Allergeenvrije schoenen € 131 (was € 138). - Lenzen en brillenglazen (bijzondere optische hulpmiddelen) € 58,50 (was € 57,50) en € 117 (was € 115). - Orthopedische schoenen € 131 (was € 138) en € 65,50 (was € 69).



Oefentherapie bij COPD	U heeft recht op oefentherapie onder begeleiding van een fysio- of oefentherapeut vanaf de eerste behandeling als u 18 jaar of ouder bent en er sprake is van stadium II of hoger van de GOLD Classificatie voor spirometrie. Raadpleeg ook de verzekeringsvoorwaarden.
Verloskundige zorg • Eigen bijdrage/ maximale vergoeding	De eigen bijdrage voor kraamzorg thuis wordt € 4,40 per dag (was € 4,30). De eigen bijdrage voor kraamzorg verleend in een instelling zonder medische noodzaak wordt € 17,50 per dag (was € 17). Het tarief van de instelling wordt verhoogd naar € 125 (was € 122,50).
Ziekenvervoer • Uitbreiding zittend ziekenvervoer	U heeft voortaan ook recht op vervoer bij consulten, onderzoek en controles die als onderdeel van de behandeling noodzakelijk zijn. Dit geldt als u nierdialyses, oncologische behandelingen met chemotherapie, immunotherapie of radiotherapie moet ondergaan. Of een langdurige ziekte of aandoening hebt en langdurig bent aangewezen op vervoer dat tot onredelijk hoge kosten leidt.
• Eigen bijdrage en kilometervergoeding	De eigen bijdrage is € 103 (was € 101).



Let op

In deze folder vindt u een samenvatting van de zorg die u vergoed krijgt of die is gewijzigd. In de verzekeringsvoorwaarden zijn bij de verschillende zorgvormen voorwaarden en beperkingen opgenomen. U moet aan deze voorwaarden voldoen om aanspraak te kunnen maken op de vergoeding van deze zorg. Volledige informatie over de veranderingen en de verzekeringsvoorwaarden vindt u op [menzis.nl/2019](https://www.menzis.nl/2019)

Premiebetalingen

Betaalt u via automatische incasso? De premie voor januari 2019 wordt begin januari van uw rekening afgeschreven. De premie voor februari 2019 wordt eind januari afgeschreven. Ook kwartaal-, halfjaar- en jaarbetalingen worden begin januari afgeschreven.

Heeft u recht op zorgtoeslag?

Kijk op onze site voor meer informatie over hoe u zorgtoeslag kan aanvragen. Bovendien kan de toeslag veranderen in 2019. De hoogte van de zorgtoeslag is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. [menzis.nl/zorgtoeslag](https://www.menzis.nl/zorgtoeslag)

Zorgverzekeringskaarten

Meer weten over de voorwaarden en de werking van uw zorgverzekering? Kijk op [menzis.nl/zorgverzekeringskaarten](https://www.menzis.nl/zorgverzekeringskaarten)

Veranderingen in de Algemene voorwaarden

Een vergoeding van zorg van een niet-gecontracteerde aanbieder wordt uitsluitend betaald op een bankrekening die op naam staat van de verzekerde of, bij het ontbreken daarvan, een bankrekening die op naam staat van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer of de verzekerde kan geen andere bankrekening aanwijzen waarop de betaling moet plaatsvinden. De overdraagbaarheid van vorderingsrechten, die voor verzekerde en/of verzekeringnemer voortvloeien uit een met Menzis gesloten verzekeringsovereenkomst, is uitgesloten. Dit is een beding als bedoeld in artikel 3:84 lid 2 BW.

Kijk voor een compleet overzicht van alle wijzigingen op [menzis.nl/2019](https://www.menzis.nl/2019).



Veranderingen in de aanvullende verzekeringen 2019

Op uw zorgpolis vindt u terug welke aanvullende verzekeringen u heeft. Hieronder staan de veranderingen vanaf 1 januari 2019.

Cursussen in GarantVerzorgd 1, 2 en 3

De vergoeding voor EHBO, reanimatie/AED en gezondheids cursussen wordt:

GarantVerzorgd 1 € 50 (**was € 350**)

GarantVerzorgd 2 € 50 (**was € 350**)

GarantVerzorgd 3 € 100 (**was € 350**)

Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) in GarantVerzorgd 1, 2 en 3

Een vergoeding voor gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) voor gezondheidsrisico's die met het gewicht te maken hebben en/of valpreventie wordt toegevoegd. Maximaal € 650 per 2 kalenderjaren. Lees ook de verzekeringsvoorwaarden.

Mantelzorgers-arrangement in GarantVerzorgd 2 en 3

De vergoeding voor het mantelzorgers-arrangement vervalt. De overige vergoedingen voor mantelzorgers wijzigen niet.

Steunpessarium in GarantVerzorgd 2 en 3

Voor een steunpessarium is niet langer een voorschrift van de huisarts nodig.

Voetzorg in GarantVerzorgd 1, 2 en 3

De reparatie van orthopedische steunzolen wordt vergoed.



Belangrijkste vergoedingen in de aanvullende verzekeringen

Hieronder vindt u de door Menzis-verzekerden meest gebruikte zorg en daarbij de vergoeding voor 2019. Wanneer er geen vergoeding is, staat er een minteken (-).

Onderwerp	GarantVerzorgd 1	GarantVerzorgd 2	GarantVerzorgd 3
Alternatieve zorg	-	€ 400 (100% voor geneesmiddelen, € 40 per dag voor behandelingen).	€ 600 (100% voor geneesmiddelen, € 40 per dag voor behandelingen).
Brillen en contactlenzen per 2 kalenderjaren • Gecontracteerd	Bril zonder bijbetaling: budget-segment of € 75 per voor een bril, lenzen, reparaties, vervanging.	Bril zonder bijbetaling: eenvoudig segment of € 125 voor een bril, lenzen, reparaties, vervanging.	Bril zonder bijbetaling: middensegment of € 175 voor een bril, lenzen, reparaties, vervanging.
• Niet gecontracteerd	Opticien: € 30.	Opticien: € 50.	Opticien: € 100.
Buitenland • Preventie (vaccinaties)	€ 100	€ 100	€ 150
• Spoedeisende zorg en geneesmiddelen	100%	100%	100%
• Spoedeisende tandheelkundige zorg in het buitenland	€ 250	€ 250	€ 250
• Vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden	100%	100%	100%
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	9 behandelingen	18 behandelingen	32 behandelingen
Voetzorg (orthopedische steunzolen, pedicure, podologie en podotherapie)	€ 150	€ 200	€ 250
WMO Maatwerkvoorzieningen (in rekening gebracht door het CAK)	Max € 300	Max € 300	Max € 300