



Bewonersenquête betaald parkeren Riebeeck

Opgesteld in opdracht van:
Gemeente Hilversum

Amersfoort, 19 juni 2019
Projectnr: GM110
Kenmerk:

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Resultaten	4
2.1 Respons	4
2.2 Uitslag enquête	4
2.3 Uitslag per straatdeel	5
2.4 Kaart	8
3. Conclusie	9
Bijlage 1: Verstuurde brief naar bewoners	10
Bijlage 2: Bijlage bij verstuurde brief	13

1. Inleiding

In april 2019 heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden over parkeren in de buurt Riebeeck. De bijeenkomst is georganiseerd nadat een aantal buurtbewoners uit de buurt hadden aangegeven parkeeroverlast te ervaren. Met name in straatdelen die grenzen aan het ziekenhuisterrein is de parkeerdruk hoog. Deze overlast wordt veroorzaakt doordat automobilisten niet willen betalen voor parkeren. Zij parkeren vaak buiten de rand van het gereguleerde gebied. Hierdoor kunnen bewoners moeilijk een plek vinden voor hun auto. Naar aanleiding van de bewonersbijeenkomst heeft de gemeente aan MuConsult gevraagd om een enquête uit te voeren in de Riebeeck.

De gemeenteraad heeft in haar besluitvorming vastgelegd dat de buurt eerst officieel om een reactie gevraagd dient te worden voordat gereguleerd parkeren eventueel wordt ingevoerd. Alle 773 huishoudens en bedrijven hebben de mogelijkheid gehad om in een enquête aan te geven of zij voor of tegen de invoering van betaald parkeren zijn. De enquête stond online in de periode van 13 mei 2019 t/m 3 juni 2019. Ieder adres heeft een specifieke code ontvangen en hiermee was het mogelijk om één stem uit te brengen. Deze code ontving men door middel van een brief die te vinden is in bijlage 1 van deze rapportage. De gestelde vraag in de enquête luidde: *Bent u voor of tegen de invoering van betaald parkeren in uw straat?* Bij de analyse van de enquête zijn de antwoorden opgeschoond. Dit houdt in dat de antwoorden met foutieve codes en dubbel gebruikte codes zijn verwijderd.

Voorwaarden

Bij het peilen van het draagvlak voor de invoering van parkeren wordt een minimale respons van 40% per straatdeel gehanteerd. Ervaring wijst volgens de gemeente Hilversum uit dat dit percentage voldoende representatief is. De afgelopen jaren is bij vergelijkbare gemeentelijke enquêtes over betaald parkeren in Hilversum meestal een respons tussen de 50 en 60% waargenomen. Er is voldoende draagvlak als meer dan de helft (minstens 50% +1 stem) per straat(deel) voorstander is van de invoering proef betaald parkeren. Daarnaast is het vormen van een logisch aaneengesloten gebied een belangrijke voorwaarde om wel of geen betaald parkeren in te voeren. In principe probeert de gemeente eilandvorming, waarbij sommige straten wel en sommige straten geen betaald parkeren hebben, te voorkomen.

Leeswijzer

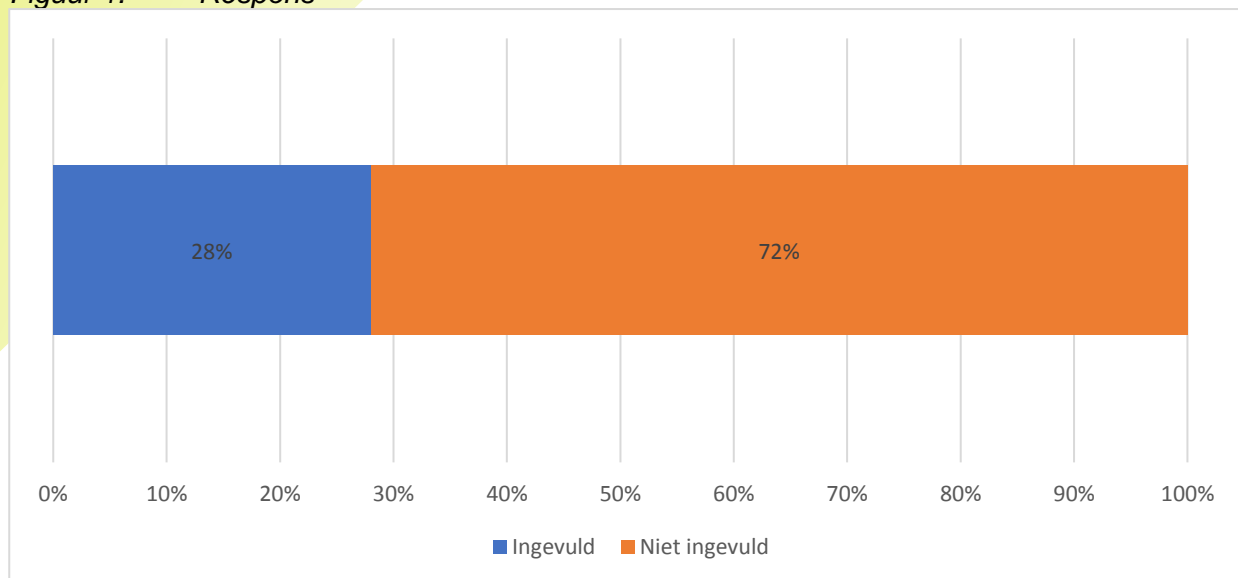
In deze rapportage worden de resultaten van de enquête gepresenteerd. Eerst wordt ingegaan op het responspercentage. Vervolgens wordt de uitslag voor de gehele buurt beschreven en hierop aansluitend de uitslag per straatdeel. De resultaten per straatdeel zullen zowel in tabelvorm als in kaartvorm worden gepresenteerd.

2. Resultaten

2.1 Respons

In het onderzochte gebied bevinden zich 773 adressen. Deze adressen hebben een brief gehad over de enquête. De enquête is 212 keer ingevuld via de website www.parkeeronderzoek.nl/riebeeck, zeven enquêtes zijn via de post binnengekomen en één enquête is via de telefoon binnengekomen. In totaal hebben 220 adressen de enquête ingevuld. Dit leidt tot een respons van 28%. 553 adressen hebben de enquête niet ingevuld.

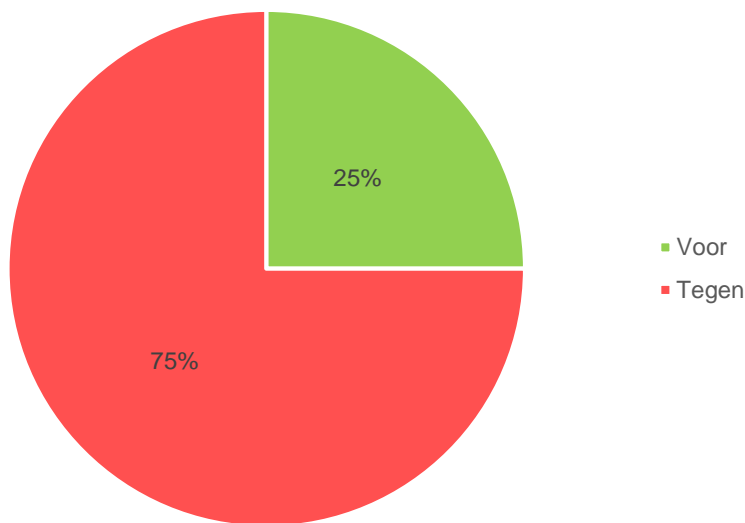
Figuur 1: Respons



2.2 Uitslag enquête

Op de vraag of de respondenten voor of tegen de invoering van betaald parkeren zijn, heeft 75% van de 220 respondenten aangegeven tegen de invoering te zijn. Dit zijn 166 adressen. 25% van de respondenten is voor de invoering van betaald parkeren. Dit zijn 54 adressen.

Figuur 2: Voor of tegen invoering van betaald parkeren voor de gehele buurt Riebeeck



2.3 Uitslag per straatdeel

De buurt is ingedeeld in 39 straatdelen. De Riebeeck is een bijzondere buurt met veel appartementencomplexen. De straatdelen zijn daarom opgedeeld in één of meerdere appartementencomplexen. Om privacy-redenen moet een straatdeel meer dan 7 adressen bevatten. Als een straatdeel minder dan 7 adressen bevat, is het straatdeel bij een ander straatdeel gevoegd. Bij het samenvoegen van straatdelen is gekeken naar het samenvoegen van logisch aaneengesloten straatdelen. Om die reden kan een straatdeel in dit onderzoek bestaan uit een combinatie van straten, een gehele straat of een deel van een straat. Bij 7 straatdelen is de respons hoog genoeg om aan de voorwaarden van de gemeente te voldoen (minimaal 40% respons). Vanuit straatdeel 24 is geen respons binnen gekomen.

Tabel 1: Uitslag en respons per straatdeel

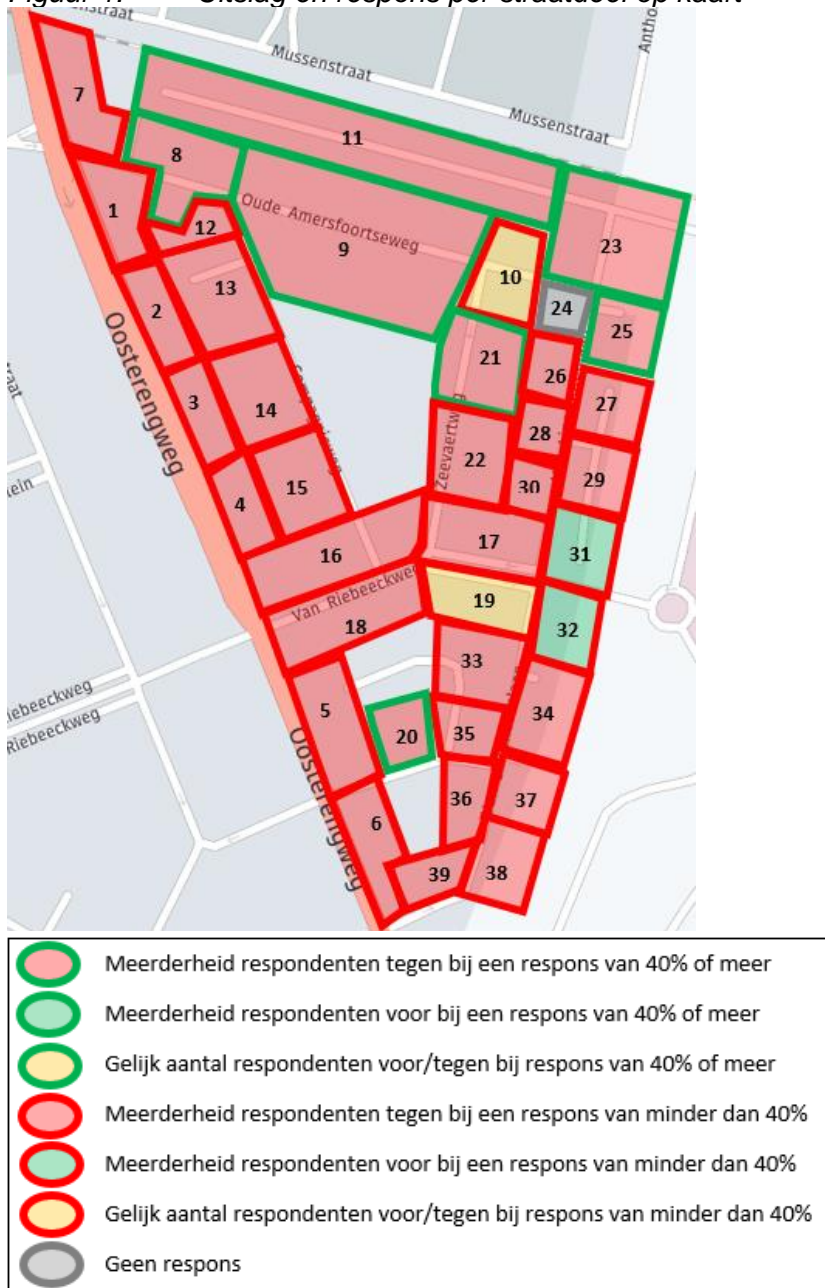
Straatdeel	Omschrijving	Voor		Tegen		Respon-Adres-Respons			
		N	%	N	%	dent	sen		
1	Oosterengweg	Nr 69 t/m 127	0	0%	6	100%	6	30	20%
2	Oosterengweg	Nr 129 t/m 163	0	0%	7	100%	7	18	39%
3	Oosterengweg	Nr 165 t/m 199	1	25%	3	75%	4	18	22%
4	Oosterengweg	Nr 201 t/m 235	0	0%	4	100%	4	18	22%
5	Oosterengweg	Nr 237 t/m 299	1	13%	7	87%	8	32	25%
6	Oosterengweg	Nr 301 t/m 363	3	43%	4	57%	7	32	22%
7	Oude Amefoortseweg	Oosterengweg 65 & 67 + Oude Amefoortseweg 225 t/m 247	1	25%	3	75%	4		29%
8	Oude Amefoortseweg	Tussen ingang parkeerterrein en Compagnieweg	1	11%	8	89%	9	15	60%
9	Oude Amefoortseweg	Tussen compagnieweg en Zeevaartweg	4	36%	7	64%	11	23	48%
10	Oude Amefoortseweg	Tussen van Linschotenlaan en Zeevaartweg	1	50%	1	50%	2	8	25%
11	Oude Amefoortseweg	Bedrijventerrein	0	0%	4	100%	4	9	44%
12	Compagnieweg	Nr 2 - 24	0	0%	4	100%	4	12	33%
13	Compagnieweg	Nr. 26 - 60	2	33%	4	57%	6	18	33%
14	Compagnieweg	Nr. 62 - 96	1	17%	5	83%	6	18	33%
15	Compagnieweg	Nr 98 - 132	0	0%	4	100%	4	18	23%
16	Riebeeckweg	Tussen Oosterengweg en Zeevaartweg, oneven nummers	0	0%	3	100%	3		13%
17	Riebeeckweg	Tussen Zeevaartweg en Van Linschotenlaan, oneven nummers	0	0%	1	100%	1		6%
18	Riebeeckweg	Tussen Oosterengweg en Zeevaartweg, even nummers	3	30%	7	70%	10	38	26%
19	Riebeeckweg	Tussen Zeevaartweg en Van Linschotenlaan, even nummers	3	50%	3	50%	6		33%
20	Jacob van Heemskerckstraat	Tussen Oosterengweg en Van Linschotenlaan	3	43%	4	57%	7	16	44%
21	Zeevaartweg	Nr 1- 35	1	13%	7	87%	8	18	44%
22	Zeevaartweg	Nr. 37 - 71	3	43%	4	57%	7	18	39%
23	Van Linschotenlaan	Nr 2 - 24 & nr 1-1D	1	11%	8	89%	9	17	53%

24	Van Linschotenlaan	Nr 26 - 56	0	0%	0	0%	0	16	0%
25	Van Linschotenlaan	Nr 3 - 23	0	0%	6	100%	6	11	55%
26	Van Linschotenlaan	Nr 58 - 88	1	33%	2	67%	3	16	19%
27	Van Linschotenlaan	Nr 25 - 45	0	0%	2	100%	2	11	18%
28	Van Linschotenlaan	Nr 90 - 120	1	33%	2	67%	3	16	19%
29	Van Linschotenlaan	Nr 47 - 67	1	33%	2	67%	3	11	27%
30	Van Linschotenlaan	Nr 122 - 152	0	0%	4	100%	4	16	25%
31	Van Linschotenlaan	Nr 69 - 89	2	67%	1	33%	3	11	27%
32	Van Linschotenlaan	Nr 91 - 161	7	58%	5	42%	12	36	33%
33	Van Linschotenlaan	Nr 154 - 184	1	33%	2	67%	3	16	19%
34	Van Linschotenlaan	Nr 163 - 233	4	44%	5	56%	9	36	25%
35	Van Linschotenlaan	Nr 186 - 216	2	50%	2	50%	4	16	25%
36	Van Linschotenlaan	Nr 218 - 264	1	14%	6	86%	7	24	20%
37	Van Linschotenlaan	Nr 235 - 305	0	0%	10	100%	10	36	28%
38	Van Linschotenlaan	Nr 307 - 377	3	27%	8	73%	11	36	31%
39	Van Linschotenlaan	Nr 266 - 296	1	33%	2	67%	3	16	19%
Alle straatdelen			54	25%	166	75%	220	773	28%

2.4 Kaart

Tabel 1 met de uitslag per straatdeel is door MuConsult in een kaartvorm gezet zodat er een geografische analyse kan worden uitgevoerd. Het overgrote deel van de straatdelen is tegen invoering van betaald parkeren. Alleen de straatdelen 31 en 32 zijn voor de invoering van betaald parkeren. Deze straatdelen hebben echter geen 40% respons. De waarschijnlijke reden dat de meerderheid van de twee straatdelen voor de invoering van betaald parkeren zijn komt doordat deze straatdelen grenzen aan het ziekenhuis en hier hinder van ondervinden.

Figuur 1: Uitslag en respons per straatdeel op kaart



3. Conclusie

In deze rapportage zijn de uitkomsten van het onderzoek naar de mening van de bewoners over betaald parkeren in de buurt Riebeeck naar voren gekomen. Dit is gedaan op basis van een enquête. Wanneer op buurtniveau naar de resultaten wordt gekeken, blijkt dat een meerderheid van de respondenten tegen de invoering van betaald parkeren is (75%). Wanneer op straatdeelniveau naar de resultaten wordt gekeken blijkt dat de meeste straatdelen minder respons hebben dan 40%. Daarnaast zijn de straatdelen voornamelijk tegen de invoering van betaald parkeren, met uitzondering van twee straatdelen die naast het ziekenhuis liggen.

Deze rapportage heeft een feitelijke weergave gegeven van hoe de buurt Riebeeck en de verschillende straatdelen tegenover de invoering van betaald parkeren staan. De definitieve beslissing waar betaald parkeren wordt ingevoerd wordt op een later moment door de Gemeente Hilversum genomen. De gemeente hanteert hierbij wel een aantal voorwaarden. Zo wil de gemeente graag dat de gebieden met betaald parkeren aaneengesloten gebieden zijn.

Bijlage 1: Verstuurde brief naar bewoners

«Adresblok»

POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM
AFDELING:
PUBLIEKSZAKEN
BEZOEKADRES:
OUDE ENHWEG 23
FAX. (035) 629 2502
AFSPRAKENLIJN: 14 035

DATUM 14 Mei 2019

BEHANDELD DOOR Publiekszaken-parkeren

TELEFOON 14 035

BETREFT Enquête betaald parkeren

Geachte heer, mevrouw,

De gemeente ontving een verzoek vanuit de Riebeeck om onderzoek te doen naar het invoeren van een proef betaald parkeren in de Riebeeck. Naar aanleiding van een handtekeningenlijst heeft in april een bijeenkomst plaats gevonden met een aantal straten uit uw buurt. Nu volgt met deze brief de bewonersenquête. U ontvangt deze enquête omdat u in de Riebeeck woont. Het invoeren van betaald parkeren in (een deel van) de Riebeeck heeft mogelijk ook gevolgen voor u. Om die reden vragen we uw stem uit te brengen. In de bijlage vindt u meer informatie over betaald parkeren in de Riebeeck.

Parkeeroverlast van het ziekenhuis

Uit de handtekeningen en de bewonersavond bleek dat (een deel van) de Riebeeck veel parkeeroverlast ervaart. Met name in straatdelen die grenzen aan het ziekenhuisterrein is de parkeerdruk hoog. Deze overlast wordt veroorzaakt doordat automobilisten niet willen betalen voor parkeren. Zij parkeren vaak buiten de rand van het gereguleerde gebied. Hierdoor kunnen bewoners moeilijk een plek vinden voor hun auto.

Uw mening telt!

De gemeente heeft aan onderzoeksbureau MuConsult gevraagd om een enquête uit te voeren in de Riebeeck. Daarin kunt u als bewoner aangeven of u voor of tegen invoering van betaald parkeren bent. U kunt t/m **11 juni 2019** uw stem uitbrengen.

Ga naar de website

U kunt uw mening geven via link www.parkeer-onderzoek.nl/riebeek (u typt deze link in uw internetbrowser).

Vul uw unieke code in

Vervolgens vult u uw unieke inlogcode in. Met deze code kunt u eenmalig uw mening geven.

Uw unieke code is «Code»

Let op dat u deze code juist invult. Zonder correcte code kan uw stem niet mee tellen.

Bent u voor of tegen de invoering van betaald parkeren in uw straat?

De vraag luidt:

Privacy

Wij vinden uw privacy belangrijk. Daarom leggen we u graag uit hoe wij met het verwerken van de antwoorden omgaan. Het onderzoeksbureau koppelt uw unieke code aan een deelgebied. In het rapport geven zij de uitslag per deelgebied. Er worden geen persoonsgegevens verzameld en na het analyseren worden alle enquêteresultaten verwijderd. Alleen de resultaten zoals vermeld in het rapport blijven bewaard.

De bewonersavond gemist?

Op de bijeenkomst is een beperkt aantal straten uit de Riebeek uitgenodigd. Het kan zijn dat u er om die reden niet bij was. In verband met de capaciteit van de zaal en de verwachte opkomst, is een selectie van straten uitgenodigd voor de bewonersavond. Hierbij is rekening gehouden met het aantal ontvangen handtekeningen per straat.

Een verslag van de bewonersavond kunt u vinden op onze website. Ga naar www.hilversum.nl/parkeren, en dan naar 'projecten'. Hier vindt u de projectpagina van de Riebeek waar het verslag te vinden is. Tot slot treft u in bijlage 2 treft u een overzichtskaart van het gebied waar de enquête wordt verspreid.

Het vervolg

Nadat wij alle reacties op deze enquête hebben binnengekregen, wordt duidelijk of er voldoende draagvlak is om een parkeerproef te starten in (een deel van) de Riebeek. Via de projectpagina van de Riebeek op onze website kunt u de stand van zaken van het onderzoek blijven volgen.

Vragen?

Wilt u de enquête op papier ontvangen? Neem dan per e-mail contact op met de gemeente Hilversum via parkerenriebeek@hilversum.nl. Ook kunt u een papieren enquête opvragen via het telefoonnummer van de gemeente Hilversum 14 035. Let op! Bewaar deze brief goed, zodat u uw unieke code op de papieren enquête in kan vullen. Zonder code kunnen we uw stem niet meetellen.

Wij hopen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens burgemeester en wethouders van Hilversum,
Teammanager Advies en Ondersteuning, Afdeling Publiekszaken

Mevrouw M. Jordans

Bijlagen

1. Parkeerregulering nader toegelicht
2. Kaart Riebeeck

Bijlage 2: Bijlage bij verstuurde brief

Parkeerregulering nader toegelicht

Wanneer wordt overgegaan tot invoering van betaald parkeren?

De belangrijkste voorwaarde voor invoering van betaald parkeren is dat er sprake moet zijn van een hoge parkeerdruk in een straat(deel). De gemeente meet iedere 2 à 3 jaar de parkeerdruk in de hele stad. Hierdoor is er een actueel inzicht in de parkeerdruk in een straat en/of buurt. Indien sprake is van een parkeerdruk hoger dan 80%, wordt gesproken van een hoge parkeerdruk. In woongebieden is een parkeerdruk hoger dan 90% problematisch. Als voorwaarde wordt een grens van **85% parkeerdruk** gesteld.

Daarnaast wordt gekeken of er een meerderheid van de bewoners uit de straatdelen voor het invoeren van betaald parkeren is. Dit gebeurt door middel van een huis-aan-huis enquête.

Huis-aan-huis enquête, hoe werkt dat?

Per adres kan één stem worden uitgebracht voor of tegen betaald parkeren. De gemeente kijkt per deelgebied naar de uitslag van de enquête. Een deelgebied heeft minstens 7 adressen. Heeft uw deelgebied minder dan 7 adressen? Dan wordt het deelgebied bij een ander straatdeel gevoegd.

- Bij het peilen van het draagvlak voor de invoering van parkeren wordt een **minimale respons van 40%** per deelgebied gehanteerd. Ervaring wijst uit dat dit percentage voldoende representatief is. De afgelopen jaren is meestal een respons tussen de 50 en 60% waargenomen bij gemeentelijke enquêtes over betaald parkeren.
- Er is voldoende draagvlak als **meer dan de helft** (minstens 50% +1 stem) per deelgebied voorstander is van de invoering proef betaald parkeren.
- Daarnaast is het vormen van een logisch aaneengesloten gebied een belangrijke voorwaarde om wel of geen betaald parkeren in te voeren. In principe probeert de gemeente eilandvorming, waarbij sommige straten wel en sommige straten geen betaald parkeren hebben, te voorkomen.

Wat gebeurt er precies als wordt overgegaan op parkeerregulering in de Riebeeck?

De werkingstijden voor betaald parkeren in de Riebeeck worden maandag t/m zaterdag van 9.00 tot 21.00 uur. Door deze tijden te hanteren, zal het bezoek en personeel van het ziekenhuis niet meer gratis in de buurt kunnen parkeren.

Hoe lang duurt een parkeerproef in de Riebeeck en welke straten worden gevraagd?

In deze enquête worden de bewoners en ondernemers tussen het ziekenhuis, het spoor en de Oosterengweg gevraagd of zij betaald parkeren willen in hun straat. Een kaart van het gebied is te vinden in bijlage 2.

De proef betaald parkeren duurt twee jaar. Na twee jaar wordt de proef geëvalueerd door middel van een enquête onder de bewoners. Aan de hand van de evaluatie wordt bepaald of betaald parkeren in de Riebeeck blijft of niet.

Effecten invoering betaald parkeren

Door het invoeren van betaald parkeren in de Riebeeck, moeten automobilisten die niet uit de buurt komen een kaartje kopen voor het parkeren van hun auto. Hierdoor neemt het aantal “vreemdparkerders” in de buurt af. Daardoor neemt het aantal vrije parkeerplaatsen voor de buurtbewoners toe. Vreemdparkerders zijn automobilisten die hun auto parkeren in straten en wijken waar zij niet hun bestemming hebben. Kortom, gereguleerd parkeren zal leiden tot meer parkeerruimte voor de bewoners van de Riebeeck.

Olievlekwerking invoering betaald parkeren

Invoering van betaald parkeren leidt er vaak toe dat de parkeerdrukke verschuift (de zogeheten olievlekwerking). De kans bestaat de bezoekers van het ziekenhuis gratis willen blijven parkeren en de randen van het betaald parkeren gebied opzoeken. De straatdelen waar nu nog geen parkeerverlast is, kunnen dan drukker worden. Vandaar dat de enquête niet alleen wordt uitgezet in de straten waarvan de gemeente handtekeningen voor invoering van betaald parkeren heeft ontvangen, maar ook in de achterliggende straten.

Wat gebeurt er met de (delen van) straten die tegen betaald parkeren stemmen?

Als een ruime meerderheid van de respondenten (66% of meer) in een deelgebied tegen betaald parkeren stemt, kan deze straat pas een jaar na het invoeren van betaald parkeren alsnog meedoen met de proef. Op deze manier wordt voorkomen dat er continu straten in en uit een proef stappen met een telkens ter discussie staande grens tot gevolg.

Hoe kunnen automobilisten betalen voor parkeren?

Ook plaatst de gemeente op diverse punten in de buurt parkeerautomaten waar een reguliere ticket gekocht kan worden. Het reguliere tarief om te parkeren is € 1,60 per uur. Daarnaast kan via belparkeren (bijvoorbeeld Yellowbrick of parkmobile) worden betaald voor het parkeren op straat.

Bewonersvergunningen

Bij aanvang van de proef kunnen bewoners en ondernemers maximaal twee vergunningen per adres aanvragen. Het onderhouden van de parkeerapparatuur, het beheren van het parkeervergunningensysteem en het handhaven van het gereguleerd parkeren kost de gemeente geld, waardoor een vergoeding nodig is voor parkeervergunningen. De tarieven voor de parkeervergunningen worden elk jaar opnieuw vastgesteld door de gemeenteraad. De tarieven voor 2019 zijn vastgesteld op:

- 1^e bewonersvergunning €30
- 2^e bewonersvergunning €90

Parkeerplaats op eigen terrein

Het aantal parkeerplaatsen op eigen terrein, wordt afgetrokken van het aantal mogelijk aan te vragen vergunningen. Als iemand een eigen parkeerplaats heeft, kan hij of zij geen eerste

bewonersvergunning krijgen. Voorbeelden van een parkeerplaats op eigen terrein zijn: een garagebox, carport, oprit, een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken, of een parkeerplaats in gebouwde voorziening bij de woning of het wooncomplex. Zo wordt voorkomen dat één huishouden parkeerplaatsen bezet houdt.

Parkeren van bezoek

Voor bewoners is het mogelijk om een bezoekersvergunning aan te schaffen. Met deze vergunning kan een parkeertegoed worden aangeschaft (maximaal 80 uur per adres per kwartaal). Het bezoek kan dan parkeren tegen een lager tarief van € 0,40 per uur.

Parkeren van mantelzorgers

Als u minstens 8 uur per week zorg nodig heeft, voor een periode langer dan 3 maanden, dan kunt u een mantelzorgvergunning aanvragen. Door uw mantelzorger aan te melden via de app, kan hij of zij maximaal 80 uur per kwartaal gratis bij u voor de deur parkeren. De voorwaarden voor een mantelzorgvergunning en hoe u deze kunt aanvragen, vindt u op onze website www.hilversum.nl/parkeren

Waarom niet alleen vergunninghouders parkeren?

Als alleen bewoners in het gebied mogen parkeren, dan zijn de parkeerplekken veelal leeg als de bewoners overdag op hun werk zijn. Ook moeten bezoekers (maar bijvoorbeeld ook zorgverleners, aannemers, loodgieters) altijd buiten de wijk parkeren, terwijl de parkeerplaatsen een groot deel van de dag leeg staan. Door betaald parkeren in te voeren, kunnen ook deze mensen gebruik blijven maken van de parkeerplaatsen.

Kunnen de bestaande parkeerplaatsen worden verbreedt?

Het verbreden van de bestaande parkeerplaatsen gaat ten koste van het aantal parkeerplaatsen. Op dit moment is de parkeerdruk op de parkeerplaatsen erg hoog. Hierdoor is het niet mogelijk om het aantal parkeerplaatsen te verminderen. Als betaald parkeren wordt ingevoerd, zal het minder druk zijn op de parkeerplaatsen. Het is dan waarschijnlijk wel mogelijk om een aantal parkeerplaatsen op te offeren om deze te verbreden.

Wilt u meer weten? Op de website www.hilversum.nl/parkeren kunt u meer informatie vinden over het huidige betaald parkeren gebied en verschillende type parkeervergunningen die mogelijk zijn.